

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

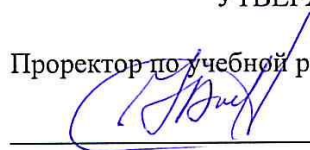
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего профессионального образования

**«УФИМСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ АВИАЦИОННЫЙ
ТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»**

Кафедра «Финансы, денежное обращение и экономическая безопасность»

УТВЕРЖДАЮ

Проректор по учебной работе



Н.Г. Зарипов

« ____ » _____ 20__ г.

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА
УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ
«КОНФЛИКТОЛОГИЯ И КОНФЛИКТ ИНТЕРЕСОВ КАК ФАКТОР
АКТУАЛИЗАЦИИ УГРОЗ»**

Уровень подготовки: высшее образование – подготовка магистров

Направление подготовки магистров

38.04.08 Финансы и кредит
(код и наименование направления подготовки)

Направленность подготовки

Финансовый инжиниринг
(наименование программы подготовки)

Квалификация (степень) выпускника

Магистр.

Форма обучения

очная

Уфа 2015

Содержание

1.	Место дисциплины в структуре образовательной программы.....	3
2.	Перечень результатов обучения.....	4
3.	Содержание и структура дисциплины (модуля).....	6
4.	Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы.....	8
5.	Фонд оценочных средств.....	8
5.1	Типовые оценочные материалы	10
5.2	Методические материалы, определяющие процедуры оценивания результатов обучения (знаний, умений, владений), характеризующих этапы формирования компетенций	13
6.	Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины (модуля).	15
7.	Образовательные технологии.....	15
8.	Методические указания по освоению дисциплины.....	16
9.	Материально-техническое обеспечение дисциплины.....	17
10.	Адаптация рабочей программы для лиц с ОВЗ.....	17
	Лист согласования рабочей программы дисциплины.....	18
	Дополнения и изменения в рабочей программе дисциплины.....	18

1. Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина Конфликтология и конфликт интересов как фактор актуализации угроз является факультативной дисциплиной *вариативной* части ОПОП по направлению подготовки 38.04.08 Финансы и кредит, направленность: Финансовый инжиниринг. Является факультативной дисциплиной.

Рабочая программа составлена в соответствии с требованиями Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению подготовки магистров 38.04.08 Финансы и кредит (уровень магистратуры), утвержденного приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от "30" марта 2015 г. № 325. Является неотъемлемой частью основной образовательной профессиональной программы (ОПОП).

Целью освоения дисциплины Конфликтология и конфликт интересов как фактор актуализации угроз (продвинутый уровень) является ознакомление с основными теоретическими подходами к рассмотрению понятия «конфликт интересов», изучение возможных причин возникновения и формы проявления конфликта интересов в различных областях взаимоотношений и деятельности государственных и иных служащих, работников предприятий и организаций, равно как и меры по предупреждению возникновения конфликтов интересов, изучить порядок необходимых действий, предписанных законом и локальными нормативными актами предприятий и организаций.

Задачи:

- рассмотреть основные теоретические подходы к определению понятия конфликт интересов,
- изучить основные причины появления конфликта интересов в повседневной практике работы служащих и работников предприятий,
- рассмотреть основные формы и методы разрешения конфликта интересов,
- дать студентам необходимый объем теоретических знаний для понимания форм и методов организации работы по противодействию коррупции,
- научить студентов правильно оценивать ситуации возможного появления конфликта интересов в повседневной практике работы,
- изучить основы переговорного процесса как возможного способа устранения конфликта интересов,
- обеспечить изучение практических рекомендаций по предотвращению конфликта интересов.

Входные компетенции:

Входных компетенций не предусмотрено

*- **пороговый уровень** дает общее представление о виде деятельности, основных закономерностях функционирования объектов профессиональной деятельности, методов и алгоритмов решения практических задач;

-**базовый уровень** позволяет решать типовые задачи, принимать профессиональные и управленческие решения по известным алгоритмам, правилам и методикам;

-**повышенный уровень** предполагает готовность решать практические задачи повышенной сложности, нетиповые задачи, принимать профессиональные и управленческие решения в условиях неполной определенности, при недостаточном документальном, нормативном и методическом обеспечении.

Исходящие компетенции:

№	Компетенция	Код	Уровень освоения, определяемый этапом формирования компетенции	Название дисциплины (модуля), практики, научных исследований для которых данная компетенция является входной
1	способность к абстрактному	ОК-1	Базовый уро-	Производственная прак-

	мышлению, анализу, синтезу		вень, второй этап	тика
2	способность к абстрактному мышлению, анализу, синтезу	ОК-1	Базовый уровень, второй этап	Научный семинар
5	готовность к коммуникации в устной и письменной формах на русском и иностранном языках для решения задач профессиональной деятельности	ОПК-1	Базовый уровень, второй этап	Научный семинар
6	способностью владеть методами аналитической работы, связанными с финансовыми аспектами деятельности коммерческих и некоммерческих организаций различных организационно-правовых форм, в том числе финансово-кредитных, органов государственной власти и местного самоуправления	ПК-1	Базовый уровень, второй этап	Научно-исследовательская работа
7	способностью владеть методами аналитической работы, связанными с финансовыми аспектами деятельности коммерческих и некоммерческих организаций различных организационно-правовых форм, в том числе финансово-кредитных, органов государственной власти и местного самоуправления	ПК-2	Базовый уровень, третий этап	Производственная практика
14	способностью осуществлять разработку образовательных программ и учебно-методических материалов	ПК-27	Базовый уровень, третий этап	Научно-исследовательская работа

2. Перечень результатов обучения

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование элементов следующих компетенций.

Планируемые результаты обучения по дисциплине

№	Формируемые компетенции	Код	Знать	Уметь	Владеть
1	способность к абстрактному мышлению, анализу, синтезу	ОК-1	основные теории и подходы к выявлению ситуаций, провоцирующих конфликт интересов	выделять условия, способствующие формированию конфликта интересов работников на своих рабочих местах	умением формировать или воздействовать на ситуацию так, чтобы обеспечить снятие причин конфликтов интересов
2	готовность к коммуникации в устной и письменной формах на русском и иностранном языках для решения задач профессиональной деятельности	ОПК-1	основные теоретические схемы и подходы к исследованию реальных условий проявления конфликта интересов	грамотно пользоваться – применять и понимать – профессиональную терминологию	
3	способность владеть методами аналитической работы, связанными с финансовыми аспектами деятельности коммерческих и некоммерческих организаций различных организационно-правовых форм, в том числе финансово-кредитных, органов государственной власти и местного самоуправления	ПК-1	требования законодательства в области выявления конфликта интересов и деятельности, направленной на его предупреждение	формировать или воздействовать на ситуацию так, чтобы обеспечить снятие причин конфликтов интересов	
4	способность анализировать и использовать различные источники информации для проведения финансово-экономических расчетов	ПК-2	Типичные ситуации и условия возникновения конфликта интересов	Определять рыночную стоимость услуг и продуктов на основе текущей информации о ситуации на рынке	
5	способностью осуществлять разработку образовательных программ и учебно-методических материалов	ПК-27	Действующее законодательство РФ о борьбе с коррупцией	Грамотно разрабатывать и описывать локальную нормативно-правовую базу для предотвращения конфликта интере-	Различными методами обучения работников и служащих для предотвращения конфликтов интересов

				сов	
--	--	--	--	-----	--

3. Содержание и структура дисциплины (модуля)

Общая трудоемкость дисциплины составляет 4 зачетные единицы (144 часа).

Трудоемкость дисциплины по видам работ

Вид работы	Трудоемкость, час.	
	1 семестр 36 часов /1 ЗЕ	
Лекции (Л)	4	
Практические занятия (ПЗ)	8	
Лабораторные работы (ЛР)		
КСР	1	
Курсовая проект работа (КР)		
Расчетно - графическая работа (РГР)		
Самостоятельная работа (проработка и повторение лекционного материала и материала учебников и учебных пособий, подготовка к лабораторным и практическим занятиям, коллоквиумам, рубежному контролю и т.д.)	23	
Подготовка и сдача экзамена		
Подготовка и сдача зачета (контроль)		
Вид итогового контроля (зачет, экзамен)	зачет	

Содержание разделов и формы текущего контроля

№	Наименование и содержание раздела	Количество часов					Литература, рекомендуемая студентам	Виды интерактивных образовательных технологий	
		Аудиторная работа				СРС			Всего
		Л	ПЗ	ЛР	КСР				
1	Определение основных понятий конфликтологии. Определение понятий «конфликт интересов» и «переговорный процесс». Гарвардский проект по проведению переговоров и разрешению конфликтных ситуаций. Теоретическое обоснование ведения переговоров. Организация переговорного процесса. Основные элементы переговорного процесса. Понятие «справедливой процедуры». Примеры применения справедливой процедуры в конкретных ситуациях взаимодействия двух и более партнеров.	2	2			2	6	1,2	<i>лекция-визуализация, работа в команде, проблемное обучение</i>
2	Причины, провоцирующие конфликт интересов. Конфликты интересов, возникающие в управлении организации и менеджменте. Причины возникновения конфликтов интересов. Организационное строение как фактор возникновения конфликта интересов.	2	2			2	6	1	<i>лекция-визуализация, проблемное обучение, контекстное обучение</i>
3	Личностные конфликты. Определение понятия личностные конфликты и их связь с конфликтами интересов. Понятие персона и тень (К.Г. Юнг). Взаимодействие персоны и тени. Понятие о проекции. Взаимодействие персоны, тени и проекции в формировании личности. Проявления проекции в поведении личности. Проявления личностной дезадаптации.		2			5	7	1	<i>лекция-визуализация, проблемное обучение, контекстное обучение</i>
4	Поведение и процедуры разрешения конфликта интересов. Комиссия по разрешению и рассмотрению конфликтов интересов. Переговорный процесс и этапы его проведения. Подготовка к процессу переговоров.		2		1	12	15	2	<i>лекция-визуализация, проблемное обучение, контекстное обучение</i>

Занятия, проводимые в форме лекция-визуализация, проблемное обучение, контекстное обучение, составляют 100% от общего количества аудиторных часов по дисциплине Конфликтология и конфликт интересов как фактор актуализации угроз (продвинутый уровень).

Практические занятия (семинары)

№ занятия	№ раздела	Тема	Кол-во часов
1	1	Основные понятия метода принципиальных переговоров	2
2	2	Причины, провоцирующие конфликт интересов	2
3	3	Личностные конфликты и конфликты интересов	2
4	4	Подготовка и основные этапы проведения переговорного процесса.	2

Лабораторные работы

Дисциплиной не предусмотрены.

4. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студентов

Тема 1 Определение основных понятий.

Вопросы для самостоятельного изучения (подготовке к обсуждению):

1. Основные понятия и процедуры позиционного торга.

Тема 2 Причины, провоцирующие конфликт интересов.

Вопросы для самостоятельного изучения (подготовке к обсуждению):

2. Особенности описания конфликтных ситуаций.

Тема 3 Личностные конфликты и конфликты интересов.

Вопросы для самостоятельного изучения (подготовке к обсуждению):

3. Роль тени в формировании предпосылок личностных конфликтов.

Тема 4 Личностные конфликты и конфликты интересов.

4. Предупреждение и разрешение конфликта интересов.

Расчетные задания (задачи и пр.)

5. Самостоятельное описание, анализ и поиск решения конфликтной ситуации.

Курсовые работы учебным планом не предусмотрены.

5. Фонд оценочных средств

Оценка уровня освоения дисциплины осуществляется в виде текущего и промежуточного контроля успеваемости магистрантов, и на основе критериев оценки уровня освоения дисциплины.

Контроль представляет собой набор заданий и проводится в форме контрольных мероприятий по оцениванию фактических результатов обучения студентов и осуществляется ведущим преподавателем.

Объектами оценивания выступают:

- учебная дисциплина (активность на занятиях, своевременность выполнения различных видов заданий, посещаемость всех видов занятий по аттестуемой дисциплине и пр.);
- степень усвоения теоретических знаний;
- уровень овладения практическими умениями и навыками по всем видам учебной работы;
- результаты самостоятельной работы.

Активность обучающегося на занятиях оценивается на основе выполненных работ и заданий, предусмотренных ФОС дисциплины.

Оценивание проводится преподавателем независимо от наличия или отсутствия обучающегося (по уважительной или неуважительной причине) на занятии. Оценка носит комплексный характер и учитывает достижения обучающегося по основным компонентам учебного процесса за

текущий период.

№ п/п	Контролируемые разделы (темы) дисциплины	Код контролируемой компетенции (или ее части)	Уровень освоения, определяемый этапом формирования компетенции	Наименование оценочного средства
1	Определение основных понятий конфликтологии.	ОК-1	базовый	Защита ДЗ, тестирование
		ОПК-1	базовый	Ответы на вопросы
2	Причины, провоцирующие конфликт интересов.	ОК-1	базовый	Вопросы для обсуждения
		ПК-1	базовый	Защита ДЗ
		ПК-2	базовый	Эссе
		ПК-27	базовый	Кейс-анализ
3	Личностные конфликты.	ПК-1	базовый	Вопросы для обсуждения, тестирование
		ПК-2	базовый	Ответы на вопросы
4	Поведение и процедуры разрешения конфликта интересов.	ПК-2	базовый	Эссе
		ПК-27	базовый	Эссе

Вопросы к зачету.

1. Определения понятия «конфликт интересов».
2. Позиционный торг и его особенности.
3. Понятие «жесткие» переговоры.
4. Особенности «мягких» переговоров.
5. Трактовка понятия «конфликт интересов» в современном законодательстве.
6. Порядок действий организации и ответственных лиц при возникновении конфликта интересов.
7. Типовые решения в случае возникновения конфликта интересов.
8. Понятие о группе. Виды групп.
9. Развитие группы. Характеристики групп разного уровня развития.
10. Отражение развития группы в сознании и поведении ее участников.
11. Понятие о ведущем виде деятельности группы.
12. Связь ведущего вида деятельности и уровня развития группы.
13. Структура группы по А.С. Макаренко.
14. Современные представления о структуре группы.
15. Динамика структуры группы в зависимости от уровня ее развития.
16. Понятие о стилях управления группой и их характеристики.
17. Связь стиля управления группой с уровнем ее развития.
18. Социально-психологические особенности группы и конфликт интересов.
19. Определения манипуляции и влияния.
20. Отличительные характеристики манипулятора.
21. Как рынок развивает манипулятора в человеке.
22. Типы манипуляторов.
23. Основные причины, подталкивающие человека к манипуляции.
24. На чем основывается стиль жизни манипулятора и актуализатора.
25. Способы ухода от контакта, используемые манипуляторами.
26. Блокированные или неполные эмоции.

27. Основные эмоции в общении.
28. Треугольники власти и их возможные трансформации.
29. От манипуляции к актуализации.
30. Возможности работы со своими внутренними «Я».
31. Функции комплаенс-контроля в соответствии с рекомендациями Базельского комитета по банковскому надзору (Базель – 3).
32. Современные требования к организации комплаенс-контроля в кредитных учреждениях.
33. Правила описания конфликтных ситуаций.
34. Основные принципы разрешения конфликтных ситуаций.
35. Основные принципы разрешения конфликта интересов.
36. Сознательные и бессознательные компоненты поиска решений в конфликте.

Критерии оценки контрольных вопросов:

Оценка «зачтено» выставляется студенту, усвоившему основную и дополнительную литературу, рекомендованную в учебной программе по дисциплине «Конфликтология и конфликт интересов как фактор актуализации угроз»; обнаружившему всестороннее, систематическое и глубокое знание учебно-программного материала в разрезе следующих аспектов:

- основные понятия и трактовки категорий конфликт и конфликт интересов;
- принципы и типовые правила разрешения конфликта интересов;
- описание конфликтной ситуации и поиски методов разрешения конфликтов;
- умение отделить конфликт от конфликтного поведения;
- функции комплаенс-контроля в кредитно-финансовых учреждениях.

Оценка «не зачтено» ставится студентам, которые не могут:

- ответить на теоретические вопросы на зачете;
- выполнить практические задания.

Данная оценка ставится студентам, не способным приступить к дальнейшему учебному процессу без дополнительных занятий по соответствующей дисциплине.

Типовые оценочные материалы

Раздел 1 Определение основных понятий конфликтологии.

Оценочные материалы для Раздела 1:

Тестовые задания: Тест №1

Вопросы к тесту №1

1. Конфликтология как наука возникла:

- 1 в XIX в;
- 2 вместе с возникновением человечества;
- 3 в XX в. +

2. Обобщенная модель межличностного конфликта включает в себя следующие фазы:

- 1 взаимных обвинений, взаимных оскорблений, непосредственного переживания, опосредованного переживания; +
- 2 напряжения, осознания, обвинений, оскорблений, переживания;
- 3 взаимных обвинений, взаимных оскорблений, непосредственного переживания, опосредованного переживания, разрешения;
- 4 подготовки, осознания, взаимных обвинений, взаимных оскорблений, переживания, восстановления;
- 5 аффекта, взаимных оскорблений, непосредственного переживания, примирения.

3. Характеристики конфликта:

- 1 наличие противоречий, расширение зоны конфликта, тенденция к разрастанию, использование принуждения;
- 2 неопределенность зоны конфликта, тенденция к разрастанию, принуждение;
- 3 возможность разрешения ситуации, осознание противоречий, несовместимость целей, расширение зоны конфликта, тенденция к разрастанию;

4 наличие конфликтующих сторон, осознание противоречий, несовместимость целей, расширение зоны конфликта;

5 несовместимость целей, расширение зоны конфликта, тенденция к разрастанию, использование принуждения. +

4. Стратегии поведения в конфликте (по Блейку и Моугону):

1 соперничество и сотрудничество, +

2 выиграть/выиграть,

3 выиграть/проиграть,

4 проиграть/проиграть

5 уступить и договариваться.

5. Динамика внутренних состояний личности в процессе возникновения и развития конфликтной ситуации:

1 неудовлетворенность, агрессия, аффект, напряжение, разрядка;

2 раздражение, злость, агрессия, разрядка;

3 неудовлетворенность, раздражение, агрессия, поиск альтернатив, принятие решения;

4 неудовлетворенность, злость, аффект, поиск альтернатив, договор о сотрудничестве, разрядка напряжения;

5 напряжение, неудовлетворенность, раздражение, злость, агрессия, принятие решения.

Шкала баллов:

Количество баллов, выставляемых магистранту	Критерий
«5»	правильный ответ на 5 вопросов
«4»	правильный ответ на 4 вопроса
«3»	правильный ответ на 3 вопроса
«2»	правильный ответ на 2 вопроса
«1»	правильный ответ на 1 вопрос

Раздел 2 Причины, провоцирующие конфликт интересов.

Оценочные материалы для Раздела 2:

1. Кейс-задача

Задание (я):

- Произвести анализ предложенного описания конфликтной ситуации;

- выделить проблему, требующую решения;

- предложить вариант адекватного решения конфликтной ситуации.

Критерии оценки:

- оценка «зачтено» выставляется студенту, если анализ, определение проблемы выполнены верно и предложено соответствующее описанию решение;

- оценка «не зачтено» выставляется студенту, если он не может сделать анализ или выделить проблему и предложить адекватное решение.

2. Вопросы для собеседования

1 Каким образом описывается конфликтная ситуация?

2 Как можно определить по описанию возможные позиции и интересы участников конфликта?

3 Что может указывать в описании на реальные интересы участников конфликта?

4 Что необходимо для определения проблемы конфликта?

5 Как можно определить адекватный уровень решения конфликта?

6 Что говорится и как определяется конфликт интересов в действующем законодательстве РФ?

3. Темы для эссе (рефератов, докладов, сообщений)

1 Описание конфликтной ситуации, поведения участников.

- оценка «зачтено» выставляется студенту, если описание ситуации включает в себя всю необходимую для анализа информацию об участниках и о ситуации конфликта;

- оценка «не зачтено» выставляется в том случае, если описание ситуации не полно раскрывает особенности участников и самой ситуации.

Раздел 3. Личностные конфликты

Оценочные материалы для Раздела 3:

1. Вопросы для обсуждения.

- 1 Что указывает на то, что конфликт имеет личностную природу?
- 2 Почему личностные конфликты свидетельствуют о дезадаптации личности?
- 3 Какие выделяются сферы проявления личностной дезадаптации в поведении?

Критерии оценки:

- оценка «зачтено» выставляется студенту, если он может обосновать свой ответ на вопрос (вопросы);
- оценка «не зачтено» выставляется в том случае, если ответ носит умозрительный, бездоказательный характер или студент не может обосновать свой ответ.

2. Тестовые задания: Тест №2

Вопросы к тесту №2

1. Стратегия сотрудничества:

- 1 приводит к разрешению конфликта; +
- 2 позволяет активно влиять на оппонента;
- 3 эффективность зависит от конкретной ситуации;
- 4 максимально быстро изменяет ситуацию;
- 5 оказывает влияние на всех участников конфликта.

2. Стратегия соперничества:

- 1 ведет к эскалации конфликта независимо от другой позиции; +
- 2 характеризует человека как эгоиста;
- 3 ее применимость и выигрешность зависит от конкретной ситуации.

3. Энергетическим стержнем неудовлетворенности и раздражения является:

- 1 ожидание;
- 2 волнение;
- 3 злость, агрессия;
- 4 аффект;
- 5 напряжение. +

4. Какое из сочетаний, приводимых понятия имеет отношение к стратегиям поведения в конфликте:

- 1 уступка, уход, сотрудничество;
- 2 компромисс, критика, борьба;
- 3 компромисс, приспособление, соперничество; +
- 4 компромисс, уход, уступка;
- 5 борьба, уход, убеждение.

5. С точки зрения транзактного анализа к конфликтогенам можно отнести:

- 1 присоединение;
- 2 общение с позиции «родитель»;
- 3 пристройку «сверху»;
- 4 пересечение транзакций; +
- 5 скрытые транзакции.

Шкала баллов:

Количество баллов, выставляемых магистранту	Критерий
«5»	правильный ответ на 5 вопросов
«4»	правильный ответ на 4 вопроса
«3»	правильный ответ на 3 вопроса
«2»	правильный ответ на 2 вопроса
«1»	правильный ответ на 1 вопрос

Раздел 4. Поведение и процедуры разрешения конфликта интересов

Оценочные материалы для Раздела 4:

1. Темы для эссе (рефератов, докладов, сообщений)

1 Описание конфликтной ситуации, поведения участников, ее анализ и выбор способов разрешения.

- оценка «зачтено» выставляется студенту, если выбор способов разрешения опирается на правильно проведенный анализ, логично вытекающий из описанной ситуации;

- оценка «не зачтено» выставляется в том случае, если анализ не адекватен описанию и не позволяет выбрать адекватное решение описанной ситуации.

5.2 Методические материалы, определяющие процедуры оценивания результатов обучения (знаний, умений, владений), характеризующих этапы формирования компетенций

Компетенция, ее этап и уровень формирования	Заявленный образовательный результат	Типовое задание из ФОС, позволяющее проверить сформированность образовательного результата	Процедура оценивания образовательного результата	Критерии оценки
ОК-1 I этап, уровень базовый	Знать основные теории и подходы к выявлению ситуаций, провоцирующих конфликт интересов	Тест 1 (вопросы 2-4) (стр. 10), Темы эссе для Раздела 4 из ФОС, (стр. 13)	Тест проводится в конце освоения 1 Раздела дисциплины (или после окончания 1 темы) на 15 минут. Написание эссе проводится после окончания занятий по 4 разделу дисциплины.	Критерии оценки указаны в ФОС стр.13
ОК-1 I этап, уровень базовый	Уметь выделять условия, способствующие формированию конфликта интересов работников на своих рабочих местах	Тест 1 (вопросы 3-5) (стр. 12-14), Кейс-задача для Раздела 2 из ФОС, (стр. 14)	Тест проводится в конце освоения 1 Раздела дисциплины на 15 минут. Выполнение кейс-задачи проводится после окончания занятий по 2 разделу дисциплины.	Критерии оценки указаны в ФОС стр.14, 15
ОК-1 I этап, уровень базовый	Владеть умением формировать или воздействовать на ситуацию так, чтобы обеспечить снятие причин конфликтов интересов	Тест 1 (вопросы 2-5) (стр. 12-14), Тест 2 (вопросы 1-5). Темы для эссе для Раздела 4 (стр. 15)	Тест проводится в конце освоения 1 Раздела дисциплины на 15 минут. Кейс-задача для Раздела 2 из ФОС, (стр. 14). Написание эссе проводится после изучения разделов 1-4.	Критерии оценки указаны в ФОС стр.14, 15
ОПК-1,	Знать основные тео-	Тест 1 (вопросы 1-	Обсуждение ре-	Критерии

<i>1 этап, уровень базовый</i>	ретические схемы и подходы к исследованию реальных условий проявления конфликтов интересов	5) Раздела 1 из ФОС, (стр. 12)	зультатов тестов проводится после окончания занятий по 1 разделу дисциплины.	оценки указаны в ФОС стр.12
ОПК-1, <i>1 этап, уровень базовый</i>	Уметь грамотно пользоваться - применять и понимать – профессиональную терминологию	Тест 1 (вопросы 1-5) Раздела 1 (стр. 11), Вопросы для собеседования для Раздела 2 из ФОС, (стр. 12)	Тест проводится в конце освоения 1 Раздела дисциплины на 15 минут Обсуждение вопросов для собеседования проводится после окончания занятий по 2 разделу дисциплины.	Критерии оценки указаны в ФОС стр.12
ПК-1, <i>1 этап, уровень повышенный</i>	Знать требования современного законодательства в области выявления конфликта интересов и деятельности, направленной на его предупреждение	Тест 2 (вопросы 1-5) для Раздела 3 (стр.15-17). Темы для эссе Раздела 2 (стр. 17)	Тест проводится после изучения соответствующей темы Разделов 3 и 4 на 15 мин. Эссе пишется после изучения Раздела 2.	Критерии оценки указаны в ФОС стр.17
ПК-1, <i>1 этап, уровень повышенный</i>	Уметь формировать или воздействовать на ситуацию так, чтобы обеспечить снятие причин конфликтов интересов	Тест 2 (стр. 12-14), Написание эссе (Раздел 4), (стр. 14)	Тест проводится в конце освоения 2 Раздела дисциплины (или после окончания 1 темы) на 15 минут. Подготовка и обсуждение эссе проводится после окончания занятий по 4 разделу дисциплины.	Критерии оценки указаны в ФОС стр.14, 15
ПК-2, <i>1 этап, уровень повышенный</i>	Знать типичные ситуации и условия возникновения конфликта интересов	Тест 1 Раздела 1 (вопросы 1-5) (стр. 19),	Тест проводится в конце освоения 1 Раздела дисциплины на 15 минут.	Критерии оценки указаны в ФОС стр.19-20
ПК-2, <i>1 этап, уровень повышенный</i>	Уметь определять рыночную стоимость услуг и продуктов на основе текущей информации о ситуации на рынке	Кейс-задача Раздела 2 (стр. 12-14), Эссе Раздела 4 из ФОС, (стр. 14)	Кейс-задача решается в конце освоения Раздела 2 после изучения раздела. Выполнение и обсуждение результатов выполнения проводится после окончания занятий по 2 разделу.	Критерии оценки указаны в ФОС стр.14, 15
ПК-27, <i>1 этап, уровень повышенный</i>	Знать действующее законодательство РФ о борьбе с коррупци-	Вопросы для собеседования к Разделу 2 (стр.	Собеседование проводится после изучения раздела 2	Критерии оценки указаны в ФОС

	ей	17).	(стр. 17).	стр.14, 15
ПК-27, 1 этап, уровень повышенный	Уметь грамотно разрабатывать и описывать локальную нормативно-правовую базу для предотвращения конфликта интересов	Эссе к Разделу 2 (стр. 18).	Написание и обсуждение эссе проводится после изучения Раздела 2.	Критерии оценки указаны в ФОС стр.14, 15
ПК-27, 1 этап, уровень повышенный	Владеть: методами обучения работников и служащих для предотвращения конфликтов интересов	Эссе к Разделу 4 (стр. 12-14),	Написание и обсуждение эссе проводится после изучения Раздела 4.	Критерии оценки указаны в ФОС стр.14, 15

6. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины (модуля)

6.1 Основная литература

1. Балдин К. В. Антикризисное управление: макро- и микроуровень: учеб. пособие / К. В. Балдин, И. И. Передеряев, А. В. Рукосуев - Москва: Дашков и К, 2013 - 266 с.
2. Кузнецов С. Ю. Антикризисное управление. Курс лекций [Электронный ресурс]: учебно-методическое пособие / С. Ю. Кузнецов - Москва: Финансы и статистика, 2010 - 176 с.

6.2 Дополнительная литература

1. Иванов А. А. Негативистская конфликтология: / Иванов А.А., Воронов В.М. - Москва: ФЛИНТА, 2014
2. Фесенко О. П. Практикум по конфликтологии, или учимся разрешать конфликты (для студентов всех направлений подготовки): / Фесенко О.П., Колесникова С.В. - Москва: ФЛИНТА, 2014

6.3. Интернет-ресурсы (электронные учебно-методические издания, лицензионное программное обеспечение)

На сайте библиотеки <http://library.ugatu.ac.ru/> в разделе «Информационные ресурсы», подраздел «Доступ к БД» размещены ссылки на Интернет-ресурсы.

6.4 Методические указания к лабораторным работам

Дисциплиной не предусмотрены.

6.5 Методические указания к практическим занятиям

7. Образовательные технологии

При реализации дисциплины применяются классические образовательные технологии. При реализации дисциплины применяются интерактивные формы проведения практических занятий в виде проблемного обучения. Проблемное обучение ориентировано на то что, аспирант всегда работает с реальными данными (временными рядами), что требует от него адаптации собственных знаний по дисциплине, возможно, в том числе за счет их самостоятельного расширения, для решения конкретной задачи прогнозирования.

8. Методические указания по освоению дисциплины

Раздел 1 Определение основных понятий конфликтологии

Лекций –2 ч., практическое занятие –2 ч., СРС – 2 ч.,

Магистрант должен иметь представление о сущности понятия конфликт, конфликт интересов, переговорный процесс, конфликтная ситуация.

В процессе изучения курса в Разделе 1 вводятся основные понятия и их определения, дается различие между конфликтом и переговорным процессом, дается общее описание и характерные особенности развития конфликта. В рамках изучения переговорного процесса объясняется, также, суть понятия справедливой процедуры как практической формы применения переговорной процедуры и как одного из способов решения конфликта.

В качестве закрепления материала рекомендуется выполнение теста 1 для Раздела 1.

В рамках рассмотрения темы предлагается список литературы по проблемам конфликта и переговорного процесса, которые магистранты имеют возможность использовать для самостоятельной работы при изучении темы.

Раздел 2. Причины, провоцирующие конфликт интересов

Лекций –2 ч., практическое занятие – 2 ч., СРС –2 ч.,

В разделе изучаются основные проблемы возникновения конфликтов интересов. Рассматриваются конфликты интересов, которые провоцируются особенностями организационной структуры и проблемами менеджмента в организации. Даются примеры и описываются ситуации, в которых возможно появление конфликтов интересов.

Магистрант должен уметь проводить анализ возможности появления конфликтов интересов при выполнении должностным лицом или сотрудником организации своих должностных обязанностей.

Важной частью раздела является выработка мер, обеспечивающих недопущение появления конфликта интересов в процессе исполнения служебных обязанностей и разработка порядка действий в случае, если такой конфликт все же появился. Магистрант должен иметь представление о том, как в таких случаях должна действовать администрация и руководство организации, кто имеет право участвовать в разрешении конфликта интересов.

Магистрантам предлагается обсуждение тем, приведенных в ФОС (стр.14), защита домашних заданий, анализ предлагаемых описаний конфликтных ситуации (кейс-анализ). Данные темы являются рекомендуемыми, магистрант вправе выбрать дополнительные интересующие его темы в рамках данного Раздела. Выбранные темы согласовываются с преподавателем, затем студентом проводится самостоятельное изучение темы для обсуждения. На последующих занятиях проводится обсуждение тем, выбранных магистрантами.

Раздел 3. Личностные конфликты

Практическое занятие – 2 ч., СРС –5 ч.

В данном разделе изучаются особенности проявления личностных конфликтов, основной причиной которых выступают те особенности поведения, которые отражают результаты индивидуального поведения участников конфликтов. Известно, что наибольшее влияние на поведение взрослого человека оказывают особенности его развития в детстве. Закрепление отношений и реакций ребенка, решений, которые он принимает в раннем детстве, оказывает влияние на все его последующее поведение.

Магистрант должен иметь представление об особенностях таких проявлений в поведении человека и то, как это провоцирует конфликты с окружающими.

Рекомендуется в качестве закрепления правильного понимания такого поведения подготовить ответы на вопросы для обсуждения к Разделу 3 и обсуждение тем, предлагаемых в оценочных материалах к Разделу 3.

Раздел 4. Поведение и процедуры разрешения конфликта интересов.

Практическое занятие – 2 ч., КСР – 1 ч., СРС – 15 ч.

Основная работа магистранта при изучении данного раздела определяется самостоятельным подбором, описанием и анализом реальной конфликтной ситуации. Основное внимание следует обратить на то, чтобы в самом описании были отражены особенности поведения и характеристики поступков человека, позволяющие определить его личностные особенности и специфику взаимодействия в ситуации, необходимые для правильного и полного анализа и выбора наиболее адекватного способа разрешения конфликтной ситуации.

Магистрант должен показать свое умение выделить основные движущие силы конфликтной ситуации, позволяющие ему выбрать способ разрешения.

В случае, если для разрешения требуется проведение определенного переговорного процесса, следует отразить подготовку и саму процедуру реализации переговорного процесса.

9 . Материально-техническое обеспечение дисциплины

Проведение учебного процесса в рамках реализации программы требует стандартной учебной аудитории.

10. Адаптация рабочей программы для лиц с ОВЗ

Адаптированная программа разрабатывается при наличии заявления со стороны обучающегося (родителей, законных представителей) и медицинских показаний (рекомендациями психолого-медико-педагогической комиссии). Для инвалидов адаптированная образовательная программа разрабатывается в соответствии с индивидуальной программой реабилитации.

ЛИСТ
согласования рабочей программы

Направление подготовки: 38.04.08 Финансы и кредит
код и наименование

Направленность подготовки (программа): Финансовый инжиниринг
наименование

Дисциплина: Конфликтология и конфликт интересов как фактор актуализации угроз

Учебный год 2015/2016

РЕКОМЕНДОВАНА заседанием кафедры:

Финансы, денежное обращение и экономическая безопасность
наименование кафедры

протокол № 10 от "28" мая 2015 г.

Заведующий кафедрой М.Р. Родионова Л.Н.
подпись расшифровка подписи

Исполнители:

доцент Федосов Солов М.А.
должность подпись расшифровка подписи

СОГЛАСОВАНО:

Заведующий кафедрой

Финансы, денежное обращение и экономическая безопасность
наименование кафедры

М.Р. Родионова Л.Н.
личная подпись расшифровка подписи дата

Председатель НМС по 38.04.08 Финансы и кредит

протокол № 2 от "15" июня 2015 г.

И Дегтярева И.В.
личная подпись расшифровка подписи

Библиотека Дмитриева Т.В.
личная подпись расшифровка подписи дата

Декан факультета ИРТ Юсупова Н.И.
личная подпись расшифровка подписи дата

Рабочая программа зарегистрирована в ООПМА и внесена в электронную базу данных

Начальник Лакман И.А.
личная подпись расшифровка подписи дата