

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего профессионального образования

**«УФИМСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ АВИАЦИОННЫЙ  
ТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»**

Кафедра Управления в социальных и экономических системах

**АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ<sup>1</sup>**

учебной дисциплины

*«РАЗВИТИЕ СИСТЕМЫ МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА ЖИЗНИ»*

Уровень подготовки  
*магистратура*

Направление подготовки  
*38.04.04 Государственное и муниципальное управление*

(код и наименование направления подготовки)

Направленность подготовки (профиль)  
*Государственное управление и местное самоуправление*  
(наименование профиля подготовки)

Квалификация (степень) выпускника  
Магистр

Форма обучения  
очная

Уфа 2015

Исполнители:

старший преподаватель  
должность



подпись

Проценко Ф.В.  
расшифровка подписи

Заведующий кафедрой  
УСиЭС  
наименование кафедры



личная подпись

Гайнанов Д.А.  
расшифровка подписи

<sup>1</sup> Аннотация рабочей программы дисциплины отражает краткое содержание рабочей программы дисциплины, являющейся неотъемлемой частью основной профессиональной образовательной программы.

## 1 Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина «Развитие системы менеджмента качества жизни» включена в раздел Б1.В.ДВ.6.1 вариативной части и относится к дисциплинам по выбору.

Рабочая программа составлена с учетом Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению подготовки 38.04.04 «Государственное и муниципальное управление», утвержденного приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 26 ноября 2014 г. № 1518.

**Целью освоения дисциплины** является расширение уровня знаний в теории и практике реализации современных концепций государственного и муниципального управления посредством изучения методологических подходов к оптимизации систем и процессов социального управления, ориентированных на определение уровня и повышение качества жизни.

### Задачи дисциплины:

- изучение теоретико-методологических подходов к анализу категорий «уровень жизни» и «качество жизни»;
- изучение содержания комплекса факторов, под влиянием которых формируется уровень качества жизни;
- освоение методов анализа социально-экономических показателей, определяющих уровень качества жизни;
- изучение современных подходов к формированию и развитию качества жизни в практике государственного и муниципального управления.

### Входные компетенции:

№	Компетенция	Код	Уровень освоения, определяемый этапом формирования компетенции*	Название дисциплины (модуля), сформировавшего данную компетенцию
1	владением способностью к анализу и планированию в области государственного и муниципального управления	ПК-4	Б	Теория и механизмы современного государственного управления
2	способностью систематизировать и обобщать информацию, готовить предложения по совершенствованию системы государственного и муниципального управления	ПК-14	Б	
3	владением современными методами диагностики, анализа и решения социально-экономических проблем, а также методами принятия решений и их реализации на практике	ПК-5	Б	Управление в социальной сфере
4	способностью использовать знание методов и теорий гуманитарных, социальных и экономических наук при осуществлении экспертных и аналитических работ	ПК-17	Б	

\*- **пороговый уровень** дает общее представление о виде деятельности, основных закономерностях функционирования объектов профессиональной деятельности, методов и алгоритмов решения практических задач;

- **базовый уровень** позволяет решать типовые задачи, принимать профессиональные и управленческие решения по известным алгоритмам, правилам и методикам;

- **повышенный уровень** предполагает готовность решать практические задачи повышенной сложности, нетиповые задачи, принимать профессиональные и управленческие решения в условиях неполной определенности, при недостаточном документальном, нормативном и методическом обеспечении.

На пороговом уровне ряд компетенций был сформирован за счет обучения на предыдущих уровнях высшего образования (специалитет, бакалавриат).

Исходящие компетенции:

№	Компетенция	Код	Уровень освоения, определяемый этапом формирования компетенции*	Название дисциплины (модуля), для которой данная компетенция является входной
1	владением способностью к анализу и планированию в области государственного и муниципального управления	ПК-4	Б	Муниципальное управление и местное самоуправление
			Б	Управление развитием муниципальных образований
			Б	Управление стратегическим развитием территорий
2	владением современными методами диагностики, анализа и решения социально-экономических проблем, а также методами принятия решений и их реализации на практике	ПК-5	Б	Управление стратегическим развитием территорий
3	владением принципами и современными методами управления операциями в различных сферах деятельности	ПК-8	Б	Межсекторное социальное партнерство
4	способностью систематизировать и обобщать информацию, готовить предложения по совершенствованию системы государственного и муниципального управления	ПК-14	Б	Управление стратегическим развитием территорий
5	способностью к кооперации в рамках междисциплинарных проектов, работе в смежных областях	ПК-16	Б	Экономика города
			Б	Территориальное планирование и проектирование

6	способностью использовать знание методов и теорий гуманитарных, социальных и экономических наук при осуществлении экспертных и аналитических работ	ПК-17	Б	Системное исследование социально-экономических и политических процессов
			Б	Экономика города
			Б	Территориальное планирование и проектирование

## 2 Перечень результатов обучения

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование элементов следующих компетенций:

### профессиональных (ПК):

- владением способностью к анализу и планированию в области государственного и муниципального управления (ПК-4);
- владением принципами и современными методами управления операциями в различных сферах деятельности (ПК-8)
- способностью к кооперации в рамках междисциплинарных проектов, работе в смежных областях (ПК-16).

Планируемые результаты обучения по дисциплине «Развитие системы менеджмента качества жизни»:

№	Формируемые компетенции	Код	Знать	Уметь	Владеть
1	владением способностью к анализу и планированию в области государственного и муниципального управления	ПК-4	<ul style="list-style-type: none"> <li>• систему слагаемых качества жизни;</li> <li>• отечественный и зарубежный опыт в области управления качеством жизни;</li> <li>• методы оценки уровня жизни и качества жизни;</li> <li>• современные методы системного анализа</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• составлять программу и проводить самостоятельное научное исследование с оформлением полученных результатов в виде статьи или доклада;</li> <li>• использовать полученные теоретические знания и практические навыки для формирования эффективной системы государственного управления качеством жизни населения</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• методикой и методологией проведения научных исследований в профессиональной сфере;</li> <li>• навыками математических расчетов, проведения анализа и определения тенденций развития системы управления качеством жизни</li> </ul>
2	владением принципами и современными методами управления операциями в различных	ПК-8	<ul style="list-style-type: none"> <li>• субъекты управления качеством жизни;</li> <li>• принципы построения системы</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• собирать, обобщать и анализировать необходимую социальную и экономическую информацию, в том числе о результатах</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• понятийно-категориальным аппаратом и культурой мышления;</li> <li>• систематизацией,</li> </ul>

	сферах деятельности		управления качеством жизни; • особенности построения системы менеджмента качества жизни	новейших исследований отечественных и зарубежных экономистов по проблемам обеспечения качества жизни; • применять методы современной экономической науки в своей профессиональной деятельности; • формировать прогнозы развития системы управления качеством жизни	обобщением и анализом информации в сфере менеджмента качества жизни
3	способностью к кооперации в рамках междисциплинарных проектов, работе в смежных областях	ПК-16	• стандарты качества жизни; • факторы влияния смежных областей на качество жизни населения	• анализировать тенденции и закономерности развития качества жизни, влияние на него различных факторов; • кооперироваться в рамках междисциплинарных проектов для решения проблем качества жизни	• методами оценки уровня качества жизни; • практическими навыками разработки программ государственного обеспечения развития качества жизни

### 3. Содержание и структура дисциплины (модуля)

Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 зачетные единицы (108 часов).

Трудоемкость дисциплины по видам работ

Вид работы	Трудоемкость, час.
	2 семестр
Лекции (Л)	10
Практические занятия (ПЗ)	18
Лабораторные работы (ЛР)	–
КСР	3
Курсовая проект работа (КР)	–
Расчетно - графическая работа (РГР)	–
Самостоятельная работа (проработка и повторение лекционного материала и материала учебников и учебных пособий, подготовка к лабораторным и практическим занятиям, коллоквиумам, рубежному контролю и т.д.)	68
Подготовка и сдача экзамена	–
Подготовка и сдача зачета	9
Вид итогового контроля (зачет, экзамен)	Зач.

Содержание разделов и формы текущего контроля

№	Наименование и содержание раздела	Количество часов						Литература, рекомендуемая студентам	Виды интерактивных образовательных технологий
		Аудиторная работа				СРС	Всего		
		Л	ПЗ	ЛР	КСР				
1.	<b>Основы формирования качества жизни</b> Понятие качества жизни. Показатели качества жизни. Стандарт качества жизни. Уровень жизни. Состав и структура качества жизни. Научные подходы к изучению качества жизни.	3	6	–	1	22	32	6.1 №1 Гл.1 6.2 №1	Лекция-визуализация (3 часа). Диалоговое обучение, в ходе которого осуществляется взаимодействие преподавателя и обучаемого (7 часов).
2.	<b>Теоретические аспекты развития системы менеджмента качества жизни</b> Принципы создания системы управления качеством жизни. Состав и структура системы менеджмента качества жизни. Факторы экономики качества жизни. Проблемы оценки качества жизни. Взаимодействие качества жизни и экономического роста. Инструменты социальной стандартизации.	4	6	–	1	22	33	6.1 №1 Гл.2 6.2 №3, №4	Проблемная лекция, стимулирующая творчество, осуществляемая с подготовленной аудиторией (4 часа). Диалоговое обучение, в ходе которого осуществляется взаимодействие преподавателя и обучаемого (7 часов).
3.	<b>Государственное управление качеством жизни населения</b> Органы государственного управления качеством жизни как объект управления в системе менеджмента качества. Региональная оценка качества жизни. Качество жизни в городе, регионе, стране. Системный подход в государственном управлении качеством жизни. Методы и проблемы эффективности государственного управления качеством жизни населения. Отечественный и зарубежный опыт формирования систем управления качеством.	3	6	–	1	24	34	6.1 №1 Гл.3-4 6.2 №2	Проблемная лекция, стимулирующая творчество, осуществляемая с подготовленной аудиторией (3 часа). Диалоговое обучение, в ходе которого осуществляется взаимодействие преподавателя и обучаемого (7 часов).
<b>Итого</b>		10	18	–	3	68	99	–	31 интерактивных часа

Занятия, проводимые в интерактивной форме, составляют 100 % от общего количества аудиторных часов по дисциплине «Экономика общественного сектора».

## Лабораторные работы

Лабораторные работы не предусмотрены Учебным планом.

### Практические занятия (семинары)

№ занятия	№ раздела	Тема	Кол-во часов
1	1	Теоретические основы качества жизни	2
2	1	Анализ показателей качества жизни	2
3	1	Научные подходы к изучению качества жизни	2
4	2	Подходы к оценке качества жизни	2
5	2	Индикативное отображение процессов обеспечения качества жизни	2
6	2	Особенности формирования системного подхода к управлению качеством жизни	2
7	3	Зарубежный опыт формирования механизма управления качеством жизни населения	2
8	3	Реализация комплекса мер региональной программы обеспечения и улучшения качества жизни	2
9	3	Оценка эффективности региональной программы обеспечения и улучшения качества жизни	2
<i>Итого</i>			18

### Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины (модуля) Основная литература

1. Управление качеством человеческих ресурсов: теория и практика: монография / Жук С.С. — Москва : Дашков и К, 2015.  
[URL:http://e.lanbook.com/books/element.php?pl1\\_id=70591](http://e.lanbook.com/books/element.php?pl1_id=70591) .

### Дополнительная литература

1. Бобков В. Управление качеством жизни // Проблемы теории и практики управления. – 2005. – № 3. – С. 117-122.
2. Биктимирова З. Государственное управление и качество жизни населения // Общество и экономика. – 2003. – № 3. – С. 119-132.
3. Миляева Л. Управление качеством трудовой жизни персонала организации // Человек и труд. – 2009. – № 11. – С. 53-56.
4. Окрепилов В., Шелищ П. Управление качеством жизни на основе применения инструментов стандартизации // Стандарты и качество. – 2015. – № 7. – С. 74-76.

### Интернет-ресурсы (электронные учебно-методические издания, лицензионное программное обеспечение)

На сайте библиотеки УГАТУ <http://library.ugatu.ac.ru/> в разделе «Информационные ресурсы», подраздел «Доступ к БД» размещены ссылки на интернет-ресурсы.

Информационные базы данных (по профилю образовательной программы):  
[www.government.ru/](http://www.government.ru/); [www.budgetrf.ru/](http://www.budgetrf.ru/); [www.bashstat.ru/](http://www.bashstat.ru/); [alvisp.ru/bash/](http://alvisp.ru/bash/); [www.garant.ru/](http://www.garant.ru/);  
[www.minfin.ru/](http://www.minfin.ru/); [www.akdi.ru/](http://www.akdi.ru/); [www.gks.ru/scripts/free](http://www.gks.ru/scripts/free); [www.finansy.ru/](http://www.finansy.ru/); [www.cisstat.com](http://www.cisstat.com);  
[www.fingazeta.ru/](http://www.fingazeta.ru/); [www.arbt.ru/](http://www.arbt.ru/); [www.dis.ru/](http://www.dis.ru/); [www.mse.ru/](http://www.mse.ru/); [www.consultant.ru/](http://www.consultant.ru/);  
[www.basedu.ru/investmentship.htm](http://www.basedu.ru/investmentship.htm); [www.ufanet.kmrb.ru/investmentship.htm](http://www.ufanet.kmrb.ru/investmentship.htm); [www.mcse.ru](http://www.mcse.ru)

## **Образовательные технологии**

Для достижения наиболее эффективных результатов освоения дисциплины «Развитие системы менеджмента качества жизни» при реализации различных видов учебной работы применяются информационные технологии (использование мультимедийного сопровождения лекций, электронных мультимедийных учебных пособий и др.) и интерактивные методы и технологии обучения (лекции-визуализации, проблемные лекции, технология проблемного обучения, технология развития критического мышления, групповая работа), с учетом содержания раздела дисциплины и вида занятий, предусмотренных учебным планом.

При реализации образовательной программы не допускается применение дистанционных образовательных технологий.

## **Материально-техническое обеспечение дисциплины**

Специализированные классы и лаборатории для изучения дисциплины не требуются.

## **Адаптация рабочей программы для лиц с ОВЗ**

Адаптированная программа разрабатывается при наличии заявления со стороны обучающегося (родителей, законных представителей) и медицинских показаний (рекомендациями психолого-медико-педагогической комиссии). Для инвалидов адаптированная образовательная программа разрабатывается в соответствии с индивидуальной программой реабилитации.