

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего профессионального образования

**«УФИМСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ АВИАЦИОННЫЙ
ТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»**

Кафедра Управления в социальных и экономических системах

АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ¹

учебной дисциплины

«РАЗВИТИЕ СИСТЕМЫ МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА ЖИЗНИ»

Уровень подготовки
магистратура

Направление подготовки
38.04.04 Государственное и муниципальное управление

(код и наименование направления подготовки)

Направленность подготовки (профиль)
Государственное управление и местное самоуправление
(наименование профиля подготовки)

Квалификация (степень) выпускника
Магистр

Форма обучения
очная

Уфа 2015

Исполнители:

старший преподаватель
должность



подпись

Проценко Ф.В.
расшифровка подписи

Заведующий кафедрой
УСиЭС
наименование кафедры



личная подпись

Гайнанов Д.А.
расшифровка подписи

¹ Аннотация рабочей программы дисциплины отражает краткое содержание рабочей программы дисциплины, являющейся неотъемлемой частью основной профессиональной образовательной программы.

1 Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина «Развитие системы менеджмента качества жизни» включена в раздел Б1.В.ДВ.6.1 вариативной части и относится к дисциплинам по выбору.

Рабочая программа составлена с учетом Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению подготовки 38.04.04 «Государственное и муниципальное управление», утвержденного приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 26 ноября 2014 г. № 1518.

Целью освоения дисциплины является расширение уровня знаний в теории и практике реализации современных концепций государственного и муниципального управления посредством изучения методологических подходов к оптимизации систем и процессов социального управления, ориентированных на определение уровня и повышение качества жизни.

Задачи дисциплины:

- изучение теоретико-методологических подходов к анализу категорий «уровень жизни» и «качество жизни»;
- изучение содержания комплекса факторов, под влиянием которых формируется уровень качества жизни;
- освоение методов анализа социально-экономических показателей, определяющих уровень качества жизни;
- изучение современных подходов к формированию и развитию качества жизни в практике государственного и муниципального управления.

Входные компетенции:

№	Компетенция	Код	Уровень освоения, определяемый этапом формирования компетенции*	Название дисциплины (модуля), сформировавшего данную компетенцию
1	владением способностью к анализу и планированию в области государственного и муниципального управления	ПК-4	Б	Теория и механизмы современного государственного управления
2	способностью систематизировать и обобщать информацию, готовить предложения по совершенствованию системы государственного и муниципального управления	ПК-14	Б	
3	владением современными методами диагностики, анализа и решения социально-экономических проблем, а также методами принятия решений и их реализации на практике	ПК-5	Б	Управление в социальной сфере
4	способностью использовать знание методов и теорий гуманитарных, социальных и экономических наук при осуществлении экспертных и аналитических работ	ПК-17	Б	

*- **пороговый уровень** дает общее представление о виде деятельности, основных закономерностях функционирования объектов профессиональной деятельности, методов и алгоритмов решения практических задач;

- **базовый уровень** позволяет решать типовые задачи, принимать профессиональные и управленческие решения по известным алгоритмам, правилам и методикам;

- **повышенный уровень** предполагает готовность решать практические задачи повышенной сложности, нетиповые задачи, принимать профессиональные и управленческие решения в условиях неполной определенности, при недостаточном документальном, нормативном и методическом обеспечении.

На пороговом уровне ряд компетенций был сформирован за счет обучения на предыдущих уровнях высшего образования (специалитет, бакалавриат).

Исходящие компетенции:

№	Компетенция	Код	Уровень освоения, определяемый этапом формирования компетенции*	Название дисциплины (модуля), для которой данная компетенция является входной
1	владением способностью к анализу и планированию в области государственного и муниципального управления	ПК-4	Б	Муниципальное управление и местное самоуправление
			Б	Управление развитием муниципальных образований
			Б	Управление стратегическим развитием территорий
2	владением современными методами диагностики, анализа и решения социально-экономических проблем, а также методами принятия решений и их реализации на практике	ПК-5	Б	Управление стратегическим развитием территорий
3	владением принципами и современными методами управления операциями в различных сферах деятельности	ПК-8	Б	Межсекторное социальное партнерство
4	способностью систематизировать и обобщать информацию, готовить предложения по совершенствованию системы государственного и муниципального управления	ПК-14	Б	Управление стратегическим развитием территорий
5	способностью к кооперации в рамках междисциплинарных проектов, работе в смежных областях	ПК-16	Б	Экономика города
			Б	Территориальное планирование и проектирование

6	способностью использовать знание методов и теорий гуманитарных, социальных и экономических наук при осуществлении экспертных и аналитических работ	ПК-17	Б	Системное исследование социально-экономических и политических процессов
			Б	Экономика города
			Б	Территориальное планирование и проектирование

2 Перечень результатов обучения

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование элементов следующих компетенций:

профессиональных (ПК):

- владением способностью к анализу и планированию в области государственного и муниципального управления (ПК-4);
- владением принципами и современными методами управления операциями в различных сферах деятельности (ПК-8)
- способностью к кооперации в рамках междисциплинарных проектов, работе в смежных областях (ПК-16).

Планируемые результаты обучения по дисциплине «Развитие системы менеджмента качества жизни»:

№	Формируемые компетенции	Код	Знать	Уметь	Владеть
1	владением способностью к анализу и планированию в области государственного и муниципального управления	ПК-4	<ul style="list-style-type: none"> • систему слагаемых качества жизни; • отечественный и зарубежный опыт в области управления качеством жизни; • методы оценки уровня жизни и качества жизни; • современные методы системного анализа 	<ul style="list-style-type: none"> • составлять программу и проводить самостоятельное научное исследование с оформлением полученных результатов в виде статьи или доклада; • использовать полученные теоретические знания и практические навыки для формирования эффективной системы государственного управления качеством жизни населения 	<ul style="list-style-type: none"> • методикой и методологией проведения научных исследований в профессиональной сфере; • навыками математических расчетов, проведения анализа и определения тенденций развития системы управления качеством жизни
2	владением принципами и современными методами управления операциями в различных	ПК-8	<ul style="list-style-type: none"> • субъекты управления качеством жизни; • принципы построения системы 	<ul style="list-style-type: none"> • собирать, обобщать и анализировать необходимую социальную и экономическую информацию, в том числе о результатах 	<ul style="list-style-type: none"> • понятийно-категориальным аппаратом и культурой мышления; • систематизацией,

	сферах деятельности		управления качеством жизни; • особенности построения системы менеджмента качества жизни	новейших исследований отечественных и зарубежных экономистов по проблемам обеспечения качества жизни; • применять методы современной экономической науки в своей профессиональной деятельности; • формировать прогнозы развития системы управления качеством жизни	обобщением и анализом информации в сфере менеджмента качества жизни
3	способностью к кооперации в рамках междисциплинарных проектов, работе в смежных областях	ПК-16	• стандарты качества жизни; • факторы влияния смежных областей на качество жизни населения	• анализировать тенденции и закономерности развития качества жизни, влияние на него различных факторов; • кооперироваться в рамках междисциплинарных проектов для решения проблем качества жизни	• методами оценки уровня качества жизни; • практическими навыками разработки программ государственного обеспечения развития качества жизни

3. Содержание и структура дисциплины (модуля)

Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 зачетные единицы (108 часов).

Трудоемкость дисциплины по видам работ

Вид работы	Трудоемкость, час.
	2 семестр
Лекции (Л)	10
Практические занятия (ПЗ)	18
Лабораторные работы (ЛР)	–
КСР	3
Курсовая проект работа (КР)	–
Расчетно - графическая работа (РГР)	–
Самостоятельная работа (проработка и повторение лекционного материала и материала учебников и учебных пособий, подготовка к лабораторным и практическим занятиям, коллоквиумам, рубежному контролю и т.д.)	68
Подготовка и сдача экзамена	–
Подготовка и сдача зачета	9
Вид итогового контроля (зачет, экзамен)	Зач.

Содержание разделов и формы текущего контроля

№	Наименование и содержание раздела	Количество часов						Литература, рекомендуемая студентам	Виды интерактивных образовательных технологий
		Аудиторная работа				СРС	Всего		
		Л	ПЗ	ЛР	КСР				
1.	Основы формирования качества жизни Понятие качества жизни. Показатели качества жизни. Стандарт качества жизни. Уровень жизни. Состав и структура качества жизни. Научные подходы к изучению качества жизни.	3	6	–	1	22	32	6.1 №1 Гл.1 6.2 №1	Лекция-визуализация (3 часа). Диалоговое обучение, в ходе которого осуществляется взаимодействие преподавателя и обучаемого (7 часов).
2.	Теоретические аспекты развития системы менеджмента качества жизни Принципы создания системы управления качеством жизни. Состав и структура системы менеджмента качества жизни. Факторы экономики качества жизни. Проблемы оценки качества жизни. Взаимодействие качества жизни и экономического роста. Инструменты социальной стандартизации.	4	6	–	1	22	33	6.1 №1 Гл.2 6.2 №3, №4	Проблемная лекция, стимулирующая творчество, осуществляемая с подготовленной аудиторией (4 часа). Диалоговое обучение, в ходе которого осуществляется взаимодействие преподавателя и обучаемого (7 часов).
3.	Государственное управление качеством жизни населения Органы государственного управления качеством жизни как объект управления в системе менеджмента качества. Региональная оценка качества жизни. Качество жизни в городе, регионе, стране. Системный подход в государственном управлении качеством жизни. Методы и проблемы эффективности государственного управления качеством жизни населения. Отечественный и зарубежный опыт формирования систем управления качеством.	3	6	–	1	24	34	6.1 №1 Гл.3-4 6.2 №2	Проблемная лекция, стимулирующая творчество, осуществляемая с подготовленной аудиторией (3 часа). Диалоговое обучение, в ходе которого осуществляется взаимодействие преподавателя и обучаемого (7 часов).
Итого		10	18	–	3	68	99	–	31 интерактивных часа

Занятия, проводимые в интерактивной форме, составляют 100 % от общего количества аудиторных часов по дисциплине «Экономика общественного сектора».

Лабораторные работы

Лабораторные работы не предусмотрены Учебным планом.

Практические занятия (семинары)

№ занятия	№ раздела	Тема	Кол-во часов
1	1	Теоретические основы качества жизни	2
2	1	Анализ показателей качества жизни	2
3	1	Научные подходы к изучению качества жизни	2
4	2	Подходы к оценке качества жизни	2
5	2	Индикативное отображение процессов обеспечения качества жизни	2
6	2	Особенности формирования системного подхода к управлению качеством жизни	2
7	3	Зарубежный опыт формирования механизма управления качеством жизни населения	2
8	3	Реализация комплекса мер региональной программы обеспечения и улучшения качества жизни	2
9	3	Оценка эффективности региональной программы обеспечения и улучшения качества жизни	2
<i>Итого</i>			18

Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины (модуля) Основная литература

1. Управление качеством человеческих ресурсов: теория и практика: монография / Жук С.С. — Москва : Дашков и К, 2015.
[URL:http://e.lanbook.com/books/element.php?pl1_id=70591](http://e.lanbook.com/books/element.php?pl1_id=70591) .

Дополнительная литература

1. Бобков В. Управление качеством жизни // Проблемы теории и практики управления. – 2005. – № 3. – С. 117-122.
2. Биктимирова З. Государственное управление и качество жизни населения // Общество и экономика. – 2003. – № 3. – С. 119-132.
3. Миляева Л. Управление качеством трудовой жизни персонала организации // Человек и труд. – 2009. – № 11. – С. 53-56.
4. Окрепилов В., Шелищ П. Управление качеством жизни на основе применения инструментов стандартизации // Стандарты и качество. – 2015. – № 7. – С. 74-76.

Интернет-ресурсы (электронные учебно-методические издания, лицензионное программное обеспечение)

На сайте библиотеки УГАТУ <http://library.ugatu.ac.ru/> в разделе «Информационные ресурсы», подраздел «Доступ к БД» размещены ссылки на интернет-ресурсы.

Информационные базы данных (по профилю образовательной программы):
www.government.ru/; www.budgetrf.ru/; www.bashstat.ru/; alvisp.ru/bash/; www.garant.ru/;
www.minfin.ru/; www.akdi.ru/; www.gks.ru/scripts/free; www.finansy.ru/; www.cisstat.com;
www.fingazeta.ru/; www.arbt.ru/; www.dis.ru/; www.mse.ru/; www.consultant.ru/;
www.basedu.ru/investmentship.htm; www.ufanet.kmrb.ru/investmentship.htm; www.mcse.ru

Образовательные технологии

Для достижения наиболее эффективных результатов освоения дисциплины «Развитие системы менеджмента качества жизни» при реализации различных видов учебной работы применяются информационные технологии (использование мультимедийного сопровождения лекций, электронных мультимедийных учебных пособий и др.) и интерактивные методы и технологии обучения (лекции-визуализации, проблемные лекции, технология проблемного обучения, технология развития критического мышления, групповая работа), с учетом содержания раздела дисциплины и вида занятий, предусмотренных учебным планом.

При реализации образовательной программы не допускается применение дистанционных образовательных технологий.

Материально-техническое обеспечение дисциплины

Специализированные классы и лаборатории для изучения дисциплины не требуются.

Адаптация рабочей программы для лиц с ОВЗ

Адаптированная программа разрабатывается при наличии заявления со стороны обучающегося (родителей, законных представителей) и медицинских показаний (рекомендациями психолого-медико-педагогической комиссии). Для инвалидов адаптированная образовательная программа разрабатывается в соответствии с индивидуальной программой реабилитации.