

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего профессионального образования

**«УФИМСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ АВИАЦИОННЫЙ
ТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»**

Кафедра менеджмента и маркетинга

АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ

УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

**«УПРАВЛЕНИЕ КЛИЕНТООРИЕНТИРОВАННОСТЬЮ
ОРГАНИЗАЦИИ»**

Уровень подготовки
высшее образование – магистратура

Направление подготовки (специальность)
38.04.02 «Менеджмент»

Направленность подготовки (профиль, специализация)
«Менеджмент в связях с общественностью и рекламе»

Квалификация (степень) выпускника
магистр

Форма обучения
очная

Уфа 2015

Исполнители:

Доцент кафедры
менеджмента и маркетинга

Заведующий кафедрой
менеджмента и маркетинга



И.Я. Рувенный



У.Г. Зиннуров

« (1. . .1.1). » -
 -
 38.04.02 « » (()),
 «30» 2015 . 322.

·
 , · · ,
 · ,
 ·
 ·
 -
 , , ,
 ·
 «
 » -
 «
 »:
 - ,
 - ;
 - ;
 - ;

			,	(),
			*	
1	- ,	-4		PR

2		-1		PR – PR
---	--	----	--	------------

			,	(),
1		-4		
2		-10		,

()

» 4 «
(144).

	, .
	2
()	6
()	20
()	-
	4
()	-
- ()	-
(105
, , , . .)	
	-
	9
(,)	

									,	**
1		2	8	-	1	26	37	(.1, .2, .3)	,	
2		1	4	-	1	26	32	(.1, .2, .3)	- (,)	
3		1	4	-	1	26	32	(.1, .2, .3)	- (,)	
4		2	4	-	1	27	34	(.1, .2, .3)	,	

«
»
()

			-
1	1	« »	4
2	1		2
3	1	:« ».	2
4	2	- « »	2
5	2	« »	2
6	3	- « »	4
7	4	- « »	2
8	4	: , , .	2

- ()

1. . . : [08.02.00 "] / . . , . . - : , 2015. - 195 . [08.02.00 "] / . . , . . ; . - (1 : 1,56). - : , 2015.
2. . . - : , 2014. - ISBN 978-5-394-02090-2. - <URL:http://e.lanbook.com/books/element.php?p11_id=44072>.
3. . . - : , 2014. - 190 . - ISBN 978-5-394-02296-8. - <URL:http://e.lanbook.com/books/element.php?p11_id=70538>.

1. . . - - : , 2014. - 160 - ISBN 978-5-279-03246-4. - <URL:http://e.lanbook.com/books/element.php?p11_id=69235>.
2. . . - : , 2015. - ISBN 978-5-394-02354-5. - <URL:http://e.lanbook.com/books/element.php?p11_id=61042>.
3. . . : / . ; [. .] - : , 2014. - 295 . - ISBN 5-279-03099-6. - <URL:http://e.lanbook.com/books/element.php?p11_id=69231>.

- ()
» , « »
<http://library.ugatu.ac.ru/> «

