

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего профессионального образования

**«УФИМСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ АВИАЦИОННЫЙ
ТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»**

Кафедра технической кибернетики

АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ

УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

«ТЕХНОЛОГИИ УПРАВЛЕНИЯ БИЗНЕС-КОММУНИКАЦИЯМИ»

Уровень подготовки: высшее образование – подготовка магистров

Направление подготовка магистров
27.04.03 Системный анализ и управление

Направленность подготовки
Теория и математические методы системного анализа и управления
в технических системах

Квалификация (степень) выпускника
Магистр

Форма обучения
очная

Уфа 2015г.

Исполнитель:

д.т.н. _____ И.Б. Герасимова

Заведующий кафедрой технической кибернетики _____ В.Е. Гвоздев

Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина «Технология управления бизнес-коммуникациями» является дисциплиной вариативной части.

Рабочая программа составлена в соответствии с требованиями Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению подготовки 09.04.03 Прикладная информатика, утвержденного приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от "___" _____ 20__ г. № ____.

Целью освоения дисциплины является– выработка у студентов умений и навыков управления процессами бизнес-коммуникации и психологических основ делового общения.

Задачи:

- изучить основные понятия дисциплины
- изучить способы определения психологических характеристик деловых партнеров, научиться различать типы собеседников (деловых партнеров)
- изучить и активизировать системное мышление и развить системное виденье на деловую ситуацию
- изучить и применять способы раскрытия и управления личностным и творческим потенциалом
- изучить принципы коучингового подхода и его влияние на формирование деловых отношений
- изучить и применять понятия самомотивации и самоменеджмента
- изучить технологию проведения презентации
- научиться контролировать и управлять эмоциональным состоянием, стрессом. Научиться познавать свои реакции (рефлексии) и эмоции в процессе коммуникаций (информационного обмена).

Исходящие компетенции:

№	Компетенция	Код	Уровень освоения, определяемый этапом формирования компетенции	Название дисциплины (модуля), для которой данная компетенция является входной
1	знанием основ философии и методологии науки	ПК-1	Пороговый	Интеллектуальные системы управления и регулирования техническими объектами

Перечень результатов обучения

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование элементов следующих компетенций.

Планируемые результаты обучения по дисциплине

№	Формируемые Компетенции	Код	Знать	Уметь	Владеть
1	знанием основ философии и методологии науки	ПК-1	основные системные законы и принципы эффективных бизнес-коммуникаций; методы формирования творческого мышления в процессе различных деловых ситуаций.	применять полученные знания в профессиональной и учебной деятельности	методами развития системного мышления при решении деловых ситуаций управленческих, организационных и др. задач

Содержание и структура дисциплины (модуля)

Общая трудоемкость дисциплины составляет 2 зачетные единицы (72 часа).

Трудоемкость дисциплины по видам работ

Вид работы	Трудоемкость, час.	
	1 семестр	___ семестр
Лекции (Л)	10	
Практические занятия (ПЗ)	10	
Лабораторные работы (ЛР)	-	
КСР	2	
Курсовая проект работа (КР)	-	
Расчетно - графическая работа (РГР)	-	
Самостоятельная работа (проработка и повторение лекционного материала и материала учебников и учебных пособий, подготовка к лабораторным и практическим занятиям, коллоквиумам, рубежному контролю и т.д.)	41	
Подготовка и сдача экзамена	-	
Подготовка и сдача зачета	9	
Вид итогового контроля (зачет, экзамен)	зачет	

Содержание разделов и формы текущего контроля

№	Наименование и содержание раздела	Количество часов						Литература, рекомендуемая студентам*	Виды интерактивных образовательных технологий**
		Аудиторная работа				СРС	Всего		
		Л	ПЗ	ЛР	КСР				
1	Понятие общения. Основные системные законы и принципы управления эффективными бизнес-коммуникациями. Системное мышление и творческий подход при решении деловых ситуаций.	2			2	8	12	Р 6.1 N1, гл.1-3 Р 6.1 N3, гл.1-5	- лекция классическая – систематическое, последовательно, монологическое изложение учебного материала,
2	Социально-психологические процессы делового общения: содержание и динамика. Перцептивная фаза. Когнитивная фаза. Аффективная фаза. Информационно-коммуникативная фаза. Интерактивная фаза.	2	2			8	12	Р 6.1 N6, гл.1-5	- лекция классическая – систематическое, последовательно, монологическое изложение учебного материала,
3	Самомотивация и ее развитие. Психологические аспекты системного, творческого мышления. Коучинг в бизнесе.	2	2			8	12	Р 6.1 N8, гл.1-7	- лекция классическая – систематическое, последовательно, монологическое изложение

									учебного материала,
4	Самоменеджмент: постановка целей, карьера, стресс, тайм- менеджмент. Японский стиль Кайдзен, как эффективная модель управления своей профессионально й жизнью	2	2			8	12	Р 6.1 N5, гл.5-6	- лекция классическая – систематическое, последовательно, монологическое изложение учебного материала,
5	Типология сотрудников организации и психологические характеристик деловых партнеров для выстраивания партнерских отношений	2				5	7	Р 6.1 N1, гл.4	- лекция классическая – систематическое, последовательно, монологическое изложение учебного материала,

Практические занятия (семинары)

№ занятия	№ раздела	Тема	Кол-во часов
1	3	Составление личного портфолио. Постановка целей	2
2	1,4	Навыки проведения презентации	4
3	2,5	Психогимнастические упражнения, направленные на развитие наблюдательской сенситивности	2
4	3	Коучинг. Колесо-общения. Тесты	2

Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины (модуля)

Основная литература

1. **Мунин, А. Н.** Деловое общение: курс лекций: [учебное пособие] / А. Н. Мунин; Российская академия образования; НОУ ВПО "Московский психолого-социальный институт (МПСИ)". – 2-е изд. – Москва: Флинта; НОУ ВПО "МПСИ", 2010. – 376 с.
2. **Лионов, П. Ф.** 100 самых популярных трюков в общении / П. Ф. Лионов. – Санкт-Петербург: Питер, 2011. – 176 с.: ил.
3. Психология и этика делового общения: [учебник для студентов высших учебных заведений] / под ред. В. Н. Лавриненко. – 5-е изд., перераб. и доп. – Москва: ЮНИТИ-ДАНА, 2010. – 415 с.

Дополнительная литература

1. **Андреева, Г.М.** Социальная психология: Учебник для вузов / Г.М. Андреева. – М.: Аспект-Пресс, 1999. – 376 с.
2. **Леонтьев, А.А.** Психология общения: Учеб.пособие для студ.вузов. – 3-е изд. – М.: Смысл, 1999. – 365 с.
3. Психология: Учебник / Под ред. А.А. Крылова. – М.: Проспект, 1999. – 584с.: ил.
4. **Семенов, А.К.** Психология и этика менеджмента и бизнеса: Учеб.пособие. — 2-е изд. – М.: Маркетинг, 2000. – 200с.: ил.
5. **Столяренко, Л. Д.** Основы психологии: практикум / ; ред.-сост. Л. Д. Столяренко. – Ростов н/Д: Феникс: 2000. – 576 с.: ил.
6. **Парыгин, Б.Д.** Анатомия общения: Учеб.пособие. – СПб: Изд-во Михайлова В.А., 1999. – 301с.: ил.
7. **Волкогонова О.Д., Зуб А.Т.** Управленческая психология: учебник. – М.: ИД «ФОРУМ»: ИНФРА-М, 2008. – 352 с.
8. Социальная психология: Хрестоматия. – М.: Аспект-Пресс, 2000. – 475 с.

Интернет-ресурсы (электронные учебно-методические издания, лицензионное программное обеспечение)

Каждый обучающийся (магистрант) в течение всего периода обучения обеспечен индивидуальным неограниченным доступом к следующим электронно-библиотечным системам (ЭБС «Лань» <http://e.lanbook.com/>, ЭБС Ассоциации «Электронное образование Республики Башкортостан» <http://e-library.ufa-rb.ru>, Консорциум аэрокосмических вузов России <http://elsau.ru/>, Электронная коллекция образовательных ресурсов УГАТУ <http://www.library.ugatu.ac.ru/cgi-bin/zgate.exe?Init+ugatu-fulltxt.xml,simple-fulltxt.xml+rus>), содержащим все издания основной литературы, перечисленные в рабочих программах

дисциплин (модулей), практик, НИР сформированным на основании прямых договорных отношений с правообладателями.

Электронно-библиотечная система и электронная информационно-образовательная среда обеспечивают возможность индивидуального доступа для каждого обучающегося из любой точки, в которой имеется доступ к сети Интернет, как на территории университета, так и вне ее.

Обучающимся обеспечен доступ к электронным ресурсам и информационным справочным системам, перечисленным в таблице.

№	Наименование ресурса	Объем фонда электронных ресурсов	Доступ	Реквизиты договоров с правообладателями
1.	Электронная библиотека диссертаций РГБ	885352 экз.	Доступ с компьютеров читальных залов библиотеки, подключенных к ресурсу	Договор №1330/0208-14 от 02.12.2014
2.	СПС «КонсультантПлюс»	2007691 экз.	По сети УГАТУ	Договор 1392/0403-14 т 10.12.14
3.	СПС «Гарант»	6139026 экз.	Доступ с компьютеров читальных залов библиотеки, подключенных к ресурсу	ООО «Гарант-Регион, договор № 3/Б от 21.01.2013 (продолгован до 08.02.2016.)
4.	ИПС «Технорма/Документ»	36939 экз.	Локальная установка: библиотека УГАТУ-5 мест; кафедра стандартизации и метрологии-1 место; кафедра начертательной геометрии и черчения-1 место	Договор № АОСС/914-15 № 989/0208-15 от 08.06.2015.
5.	Научная электронная библиотека eLIBRARY* http://elibrary.ru/	169 полнотекстовых журналов	С любого компьютера, имеющего выход в Интернет, после регистрации в НЭБ на площадке библиотеки УГАТУ	ООО «НАУЧНАЯ ЭЛЕКТРОННАЯ БИБЛИОТЕКА». № 07-06/06 от 18.05.2006
6.	Тематическая коллекция полнотекстовых журналов «Mathematics» издательства Elsevier http://www.sciencedirect.com	120 наимен. журнал.	С любого компьютера по сети УГАТУ, имеющего выход в Интернет	Договор №ЭА-190/0208-14 от 24.12.2014 г.
7.	Научные полнотекстовые журналы издательства Springer* http://www.springerlink.com	1900 наимен. журнал.	С любого компьютера по сети УГАТУ, имеющего выход в	Доступ открыт по гранту РФФИ

			Интернет	
8.	Научные полнотекстовые журналы издательства Taylor&Francis Group* http://www.tandfonline.com/	1800 наименов. журнал.	С любого компьютера по сети УГАТУ, имеющего выход в Интернет	В рамках Государственного контракта от 25.02.2014 г. №14.596.11.0002 между Министерством образования и науки и Государственной публичной научно-технической библиотекой России (далее ГПНТБ России)
9.	Научные полнотекстовые журналы издательства Sage Publications*	650 наименов. журнал.	С любого компьютера по сети УГАТУ, имеющего выход в Интернет	В рамках Государственного контракта от 25.02.2014 г. №14.596.11.0002 между Министерством образования и науки и ГПНТБ России
10.	Научные полнотекстовые журналы издательства Oxford University Press* http://www.oxfordjournals.org/	275наименов. журналов	С любого компьютера по сети УГАТУ, имеющего выход в Интернет	В рамках Государственного контракта от 25.02.2014 г. №14.596.11.0002 между Министерством образования и науки и ГПНТБ России
11.	Научный полнотекстовый журнал Science The American Association for the Advancement of Science http://www.sciencemag.org	1 наименов. журнала.	С любого компьютера по сети УГАТУ, имеющего выход в Интернет	В рамках Государственного контракта от 25.02.2014 г. №14.596.11.0002 между Министерством образования и науки и ГПНТБ России
12.	Научный полнотекстовый журнал Nature компании Nature Publishing Group* http://www.nature.com/	1 наименов. журнала	С любого компьютера по сети УГАТУ, имеющего выход в Интернет	В рамках Государственного контракта от 25.02.2014 г. №14.596.11.0002 между Министерством образования и науки и ГПНТБ России

13.	Научные полнотекстовые журналы Американского института физики http://scitation.aip.org/	18 наимен. журналов	С любого компьютера по сети УГАТУ, имеющего выход в Интернет	В рамках Государственного контракта от 25.02.2014 г. №14.596.11.0002 между Министерством образования и науки и ГПНТБ России
14.	Научные полнотекстовые ресурсы Optical Society of America* http://www.opticsinfobase.org/	22 наимен. журн.	С любого компьютера по сети УГАТУ, имеющего выход в Интернет	В рамках Государственного контракта от 25.02.2014 г. №14.596.11.0002 между Министерством образования и науки и ГПНТБ России
15.	База данных Green File компании EBSCO* http://www.greeninfoonline.com	5800 библиографич записей, частично с полными текстами	С любого компьютера по сети УГАТУ, имеющего выход в Интернет	Доступ предоставлен компанией EBSCO российским организациям-участникам консорциума НЭЙКОН (в том числе УГАТУ - без подписания лицензионного договора)
16.	Архив научных полнотекстовых журналов зарубежных издательств*- Annual Reviews (1936-2006) Cambridge University Press (1796-2011) Цифровой архив журнала Nature (1869- 2011) Oxford University Press (1849–1995) SAGE Publications (1800-1998) Цифровой архив журнала Science (1880 -1996) Taylor & Francis (1798-1997) Институт физики Великобритании The Institute of Physics (1874-2000)	2361 наимен. журн.	С любого компьютера по сети УГАТУ, имеющего выход в Интернет	Доступ предоставлен российским организациям-участникам консорциума НЭЙКОН (в том числе УГАТУ - без подписания лицензионного договора)

Методические указания к практическим занятиям

Методические указания к практическим работам содержат задания практического характера, рекомендации, конкретные примеры выполнения и решения, способствующие усвоению пройденного теоретического курса. Структура практикума отражает последовательность изложения материала, принятую в учебной программе.

В работе с группы всегда присутствуют два плана, две стороны: содержательная и личностная. Содержательный план соответствует основной содержательной цели занятия. Оно изменяется в зависимости от того, что является объектом воздействия: установки, умения, когнитивные структуры, – а также от программы практики: например, в темах креативность, партнерское общения или ведение деловых переговоров содержание будет разным, хотя уровень объектов воздействия один и тот же — установки и умения.

Личностный план – это групповая атмосфера, на фоне которой разворачиваются события содержательного плана, а также состояние каждого участника в отдельности (в некоторых видах эти состояния и отношения участников становятся содержанием работы группы).

В результате психогимнастических упражнений могут происходить изменения в состоянии группы как целого, отдельных ее участников, а также может быть получен материал, осознание и обсуждение которого позволяют продвигаться вперед в содержательном плане.

Образовательные технологии

В процессе подготовки по данной дисциплине используется совокупность методов и средств обучения, позволяющих осуществлять целенаправленное методическое руководство учебно-познавательной деятельностью магистрантов, в том числе на основе интеграции информационных и традиционных педагогических технологий.

Технологии управления бизнес-коммуникациями отражены в следующих моделях:

- коучинговая модель;
- системная модель;
- мотивационная модель;
- управленческая модель SELF-MADE.

В процессе изучения данной дисциплины реализуются следующие образовательные технологии:

1. Проблемное обучение – стимулирование магистрантов к самостоятельному приобретению знаний, необходимых для решения конкретной проблемы.

2. Контекстное обучение – мотивация магистрантов к усвоению знаний путем выявления связей между конкретным знанием и его применением.

3. Обучение на основе опыта – активизация познавательной деятельности магистранта за счет ассоциации и собственного опыта с предметом изучения.

В процессе изучения дисциплины используются следующее программное обеспечение:

№	Наименование	Доступ, количество одновременных пользователей ресурса	Реквизиты договоров с правообладателями программного продукта
1	DR. Web Desktop Security suite (кз+цу) DR. Web Desktop Security suite (Комплексная защита)	415 рабочих станций (серверов) по УГАТУ	АН99-VCUN-TPPJ-6K3L 2WP6-XCVC-4873XQG6
2	Операционная система WindowsXP или выше	1800 мест на УГАТУ	Enrollment № 8132715 Agreement № 6737863 до 31.01 2017г.
3	Интегрированный пакет Microsoft Office 2010 или выше	1800 мест на УГАТУ	Enrollment № 8132715 Agreement № 6737863 до 31.01 2017г.

Методические указания по освоению дисциплины

При изучении учебной дисциплины предусматривается следующая работа со слушателями: изложение структуры лекционного материала преподаваемого курса, изложение структуры практических занятий, изложение структуры написания рефератов, работа с литературой, возможность получения консультации по изучаемым разделам курса, требования к зачету.

В начале проведения лекционных занятий необходимо:

- познакомить слушателей с содержанием учебной программы по данной дисциплине, целями и задачами, связанными с изучением данной дисциплины;
- объяснить связь данной дисциплины с ранее изученными и изучаемыми и ее значимость для выполнения выпускной квалификационной работы;
- дать список рекомендованных учебно-методических материалов (основная и дополнительная литература, учебное пособие по данной дисциплине, информационные ресурсы в сети Интернет) и пояснить, как этими материалами пользоваться;
- объяснить методику проведения лекционных, практических занятий, методологию самостоятельной работы при изучении разделов дисциплины и выполнении расчетно-графической работы, принципы промежуточной и итоговой аттестации;

В завершении каждой лекции указываются учебно-методические материалы, которые позволят расширить представления слушателей не только по изложенной теме, но по темам, которые они могут использовать в процессе самоподготовки и самопроверки. Также полезно дать краткое содержание следующей лекции.

Материально-техническое обеспечение дисциплины

Практические занятия проходят в специализированных аудиториях (ауд. 6-113, 6-215, 6-217, 6-310, 6-317, 6-319), оснащенных современной компьютерной техникой (12-14 ПК).

Для изучения данной дисциплины необходимо следующее оборудование:

1. Персональный компьютер с характеристиками: Процессор 1,5 ГГц, ОЗУ 1 Гб, место хранения не менее 100Мб на студента, Монитор поддерживающий разрешение не менее чем 1280*1024, DVD-привод, Сеть Ethernet не менее 100Мб/сек.
2. Сервер: 1,5 ГГц, ОЗУ 1 Гб, место хранения не менее 100Мб на студента.
3. Локальная вычислительная сеть с доступом в информационно-телекоммуникационную сеть «Интернет».

Адаптация рабочей программы для лиц с ОВЗ

Адаптированная программа разрабатывается при наличии заявления со стороны обучающегося (родителей, законных представителей) и медицинских показаний (рекомендациями психолого-медико-педагогической комиссии). Для инвалидов адаптированная образовательная программа разрабатывается в соответствии с индивидуальной программой реабилитации.

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

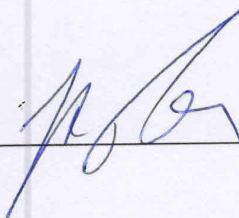
Научно-методического совета
по УГСН 27.00.00 Управление в технических системах

Настоящим подтверждаю, что представленный комплект аннотаций рабочих программ учебных дисциплин по направлению подготовки магистра

27.04.03 Системный анализ и управление,
реализуемой по очной форме обучения,

соответствует рабочим программам учебных дисциплин указанной выше образовательной программы.

Председатель НМС



В.Е.Гвоздев