

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего профессионального образования

**«УФИМСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ АВИАЦИОННЫЙ
ТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»**

Кафедра философии

АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ

УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

«АУДИТ КАЧЕСТВА»

Уровень подготовки: высшее образование – подготовка магистров

Направление подготовки магистров

27.04.02 «Управление качеством»

(код и наименование направления подготовки)

Направленность подготовки

«Управление качеством в производственно-технических системах»

(наименование программы подготовки)

Квалификация (степень) выпускника

Магистр

Форма обучения

очная

Уфа 201_

Исполнитель:

к.т.н., доцент



Г.И.РЫЖОВ

д.т.н., профессор



Л.Р. Черняховская

наименование кафедры

личная подпись

расшифровка подписи

Содержание

1.	Место дисциплины в структуре образовательной программы	3
2.	Перечень результатов обучения.....	4
3.	Содержание и структура дисциплины (модуля).....	5
4.	Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы.....	9
5.	Фонд оценочных средств.....	17
5.1	Типовые оценочные материалы	19
5.2	Методические материалы, определяющие процедуры оценивания результатов обучения (знаний, умений, владений), характеризующих этапы формирования компетенций	34
6.	Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины (модуля).	37
7.	Образовательные технологии.....	83
8.	Методические указания по освоению дисциплины.....	83
9.	Материально-техническое обеспечение дисциплины.....	83
10.	Адаптация рабочей программы для лиц с ОВЗ.....	84
	Лист согласования рабочей программы дисциплины.....	85
	Дополнения и изменения в рабочей программе дисциплины.....	86

1. Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина «Аудит качества» является дисциплиной *базовой* части основной профессиональной образовательной программы (ОПОП) по направлению подготовки 27.04.02 «Управление качеством», направленность (профиль) «Управление качеством в производственно-технических системах».

Рабочая программа составлена в соответствии с требованиями Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению подготовки магистров 27.04.02 «Управление качеством», утвержденного приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от «30» октября 2014 г. № 1401. Является неотъемлемой ОПОП.

Целью **освоения дисциплины** является изучение основных понятий и важнейших принципов аудита качества, порядка его организации и проведения; рассмотрение вопросов компетентности и личности аудитора, требований к квалификации, образованию, знаниям, опыту работы и навыкам аудиторов.

Задачи: овладение магистрантами техники проведения аудита, позволяющие аудитору эффективно провести проверку, оформления документации.

Входные компетенции

№№	Компетенция	Код	Уровень освоения, определяемый этапом формирования компетенции*	Название дисциплины (модуля), практики, научных исследований, сформировавших данную компетенцию
1	Входные компетенции не предусмотрены	–	Предполагаются знания, умения, владения на пороговом уровне, получаемые магистрантом при освоении образовательных программ на предшествующих уровнях высшего образования (бакалавриат, специалитет).	–

Исходящие компетенции

№№	Компетенция	Код	Уровень освоения, определяемый этапом формирования компетенции	Название дисциплины (модуля), практики, научных исследований для которых данная компетенция является входной
1	Способностью к сотрудничеству, разрешению конфликтов, к толерантности; способностью к социальной адаптации; владением навыками руководства коллективом	ОК-4	Базовый	Производственная практика Преддипломная практики Государственная итоговая аттестация
2	Способностью использовать иностранный язык в профессиональ-	ОПК-3		

	ной сфере			
3	Способностью участвовать в проведении корректирующих и превентивных мероприятий, направленных на улучшение качества	ОПК-8		
4	Способностью осуществлять постановку задачи исследования, формирование плана его реализации	ПК-6		
5	Способностью разрабатывать рекомендации по практическому использованию полученных результатов исследований	ПК-8		

2. Перечень результатов обучения

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование элементов следующих компетенций.

Планируемые результаты обучения по дисциплине

№№	Формируемые компетенции	Код	Знать	Уметь	Владеть
1	Способностью к сотрудничеству, разрешению конфликтов, к толерантности; способностью к социальной адаптации; владением навыками руководства коллективом	ОК-4	методы принятия контрольных процедур и решений	оценивать результаты аудита	навыками обобщения аудиторской информацией
2	Способностью использовать иностранный язык в профессиональной сфере	ОПК-3	иностраннный язык в объеме, необходимом для получения профессиональной информации из зарубежных источников и элементарного общения на общем и профессиональном уровне; правила речевого этикета и ведения диалога; как искать и отбирать необходимую информацию	свободно понимать устную (монологическую и диалогическую) речь на специальные темы; использовать знания иностранного языка в профессиональной деятельности – читать и понимать со словарем специальную литературу по широкому и узкому профилю специальности, участвовать в обсуждении тем, связанных со специальностью; свободно использовать иностранный язык в межличностном об-	навыками ведения диалога с соблюдением правил речевого этикета; навыками выражения своих мыслей и мнения в межличностном и деловом общении на иностранном языке; различными навыками речевой деятельности (чтение, говорение, письмо, аудирование) на иностранном языке

				щении и деловой коммуникации; устанавливать, поддерживать и развивать межличностные и деловые отношения.	
3	Способностью участвовать в проведении корректирующих и превентивных мероприятий, направленных на улучшение качества	ОПК-8	последовательность проведения аудита	проводить аудит качества.	приемами и методами проведения корректирующих и превентивных мероприятий, направленных на улучшение качества
4	Способностью осуществлять постановку задачи исследования, формирование плана его реализации	ПК-6	основные понятия и важнейшие принципы аудита качества	оценивать методические и нормативные документы при формировании плана и программы аудита	основами нормативно-законодательной базы при формировании плана аудита
5	Способностью разрабатывать рекомендации по практическому использованию полученных результатов исследований	ПК-8	порядок организации и проведения аудита качества	анализировать и обобщать уровень технических достижений в предметной области проведения аудита	навыками оформлять документацию

3. Содержание и структура дисциплины (модуля)

Общая трудоемкость дисциплины составляет три зачетные единицы (108 часов).

Трудоемкость дисциплины по видам работ

Вид работы	Трудоемкость, час.
	2 семестр 108 часа /3 ЗЕ
Лекции (Л)	6
Практические занятия (ПЗ)	10
Лабораторные работы (ЛР)	20
КСР	3
Курсовая проект работа (КР)	–
Расчетно-графическая работа (РГР)	–
Самостоятельная работа (проработка и повторение лекционного материала и материала учебников и учебных пособий, подготовка к лабораторным и практическим занятиям, коллоквиумам, рубежному контролю и т.д.)	60
Подготовка и сдача экзамена	–
Подготовка и сдача зачета (контроль)	9
Вид итогового контроля (зачет, экзамен)	зачет

Содержание разделов и формы текущего контроля

№№	Наименование и содержание раздела	Количество часов						Литература, рекомендуемая студентам	Виды интерактивных образовательных технологий
		Аудиторная работа				СРС	Всего		
		Л	ПЗ	ЛР	КСР				
1	<p>Введение. Цели аудита качества. Философия аудита качества. Виды аудита качества. Аудит системы. Аудит процесса. Аудит продукции. Внутренний аудит качества. Внешний аудит качества. Аудит качества, проводимый третьей стороной (аудит третьей стороны). Аудиты качества специального назначения. Матрица аудита систем. Стандарты ИСО серии 9000.</p> <p>Средства аудита и его проведение. Ответственность аудитора. Заказчик аудита. Правила поведения проверяемых. Профессионализм аудиторов. Характеристики аудитора. Потребности планируемого этапа аудита. Как избежать ошибок аудита: уловки проверяемых, антагонизм, потери времени, уклончивость, использование сочувствия аудитора, приукрашивание, взяточничество, ловушки. Механизм аудита “Делай, как я!”. Ответственность аудитора при проведении аудита.</p> <p>Планирование аудита. Полномочия при проведении аудита качества в организации. Полномочия при проведении аудита со стороны функциональных подразделений. Стоимость аудита. Затраты на устранении обнаруженных несоответствий установленным требованиям. Обучение аудиту в организации. Обучение ведущего аудитора. Обучение команды аудиторов в организации. Обучение команды по проведению аудита в функциональном подразделении. График аудита. Частота проверок. Уведомление об аудите. Расписание аудита.</p>	2	4	4	1	20	31	<p>6.1 № 1</p> <p>6.1 № 2</p> <p>6.1 № 3</p> <p>6.1 № 4</p> <p>6.2 № 1</p>	<p>лекция</p> <p>классическая,</p> <p>работа в команде,</p> <p>обучение на основе опыта</p>

2	<p>Подготовка аудита. Выбор команды в организации. Выбор команды для проведения аудита в функциональном подразделении. Организационная структура проверяемой организации. Проверочные листы (опросники) для аудита организации. Проверочные листы с оценками. Проверочные листы без оценок. Записи в проверочных листках. Назначение проверочных листков. Разработка проверочных листков. Используемые материалы.</p> <p>Как проводить аудит. Проведение аудита. Ответственность ведущего аудитора. Ответственность проверяемых. Давление на аудиторов. Открытие. Использование опросников. Проверка. Проверка на месте. Распределение поручений между аудиторами. Интервьюирование сотрудников проверяемой организации. Методы интервьюирования. Инструменты проведения аудита. Обнаруживающий выборочный контроль. Выборочный контроль. Прослеживание/блок-схемы (схемы потоков). Преимущества и недостатки методов проверки аудита. Встреча аудиторов. Встреча аудиторов группы. Ежедневные инструктажи. Наблюдения и находки. Работа после аудита. Заключительная встреча. Права проверяемых. Аудит субпоставщиков.</p> <p>Отчет об аудите. Официальный отчет об аудите. Этика аудитора. Своевременность отчета об аудите. Подготовка отчета. Титульный лист. Пример отчета об аудите. Находки и наблюдения. Основной текст отчета. Требование корректирующего воздействия. Краткое содержание отчета. Что не включается в аудиторский отчет. Прослеживаемость аудиторского отчета. Время представления результатов и требование от-</p>	2	6	8	1	20	37	6.1 № 1 6.1 № 2 6.1 № 3 6.1 № 4 6.2 № 1	лекция классическая, работа в команде, обучение на основе опыта
---	---	---	---	---	---	----	----	---	---

	сроки. Требования к корректирующим воздействиям. Контроль сроков исполнения и завершение. Хранение отчетов. Судебный процесс.								
3	Методы проведения самооценки в организации. Метод моделирования конкурса. Метод формуляров. Метод матричных диаграмм. Метод рабочей встречи. Метод анкетирования. Метод равного участия. Порядок внедрения процесса самооценки.	2		8	1	20	31	6.1 № 2 6.1 № 4	лекция классическая, работа в команде, обучение на основе опыта

Занятия, проводимые в интерактивной форме, составляют 100% от общего количества аудиторных часов по дисциплине «Аудит качества».

Практические занятия (семинары)

№ занятия	№ раздела	Тема	Кол-во часов
1	1	Внедрение системы качества	2
2	1	Подготовка контрольных листов для аудита.	2
3	2	Классификация несоответствий требованиям ГОСТ Р ИСО 9001–2008	2
4	2	Выполнение несоответствий	2
5	2	Решение производственных ситуаций	2

Лабораторные работы

№ занятия	№ раздела	Тема	Кол-во часов
1	2	Деловая игра «Аудит подразделения»	4
2	1	Упражнения на освоения элементов аудита качества	4
3	2	Деловая игра «Внутренний аудит в области управления несоответствующей продукцией»	4
4	3	Самооценка процессов	4
5	3	Самооценка организации по критериям премии правительства РФ в области качества	4

46. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины (модуля)

6.1 Основная литература

1. Трофимов А.В. Аудит качества: учебное пособие / А.В. Трофимов. – Тамбов: Изд-во Тамб. гос. техн. ун-та, 2009. – 96 с.

<http://window.edu.ru/resource/412/68412/files/Trofim_c.pdf> (31/08/2015).

2. Ефимов В.В. Внутренний аудит качества и самооценка организации: учебное пособие / В.В. Ефимов, А.Н. Туманова. – Ульяновск: УлГТУ, 2007. – 123 с.

<<http://window.edu.ru/resource/204/45204/files/72.pdf>> (31/08/2015),

<<http://producm.ru/upload/books/books5/15.pdf>> (31/08/2015).

3. Бейсова Р.С. Аудит качества: учебное пособие / Р.С. Бейсова. – Ульяновск: УлГТУ, 2006. – 66 с.

<<http://venec.ulstu.ru/lib/v8/Beisova.pdf>> (31/08/2015).

1. Аудит качества: учебное пособие / В.В. Шушерин, А.С. Зеткин, С.В. Кортов, О.Б. Королева. Екатеринбург: ГОУ ВПО УГТУ – УПИ, 2006.

<http://edulib.pgta.ru/els/sredstva_i_metodi_uk.pdf> (31/08/2015).

6.2 Дополнительная литература

1. Робертсон Б. Лекции об аудите качества. Пер. с англ. / Под общей ред. Ю.П. Адлера. Изд. 2-е, испр. – М.: Редакционно-информационное агентство «Стандарты и качество», 2000. – 264 с, ил.

<<http://institutions.com/download/lecture/1482-lekcii-ob-audite-kachestva.html>> (31/08/2015).

2. Интернет ресурсы с <http://quality.eur.ru>.

6.3. Интернет-ресурсы (электронные учебно-методические издания, лицензионное программное обеспечение)

На сайте библиотеки УГАТУ <http://library.ugatu.ac.ru/> в разделе «Информационные ресурсы», подраздел «Доступ к БД» размещены ссылки на Интернет-ресурсы.

дата