

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего профессионального образования
«УФИМСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ АВИАЦИОННЫЙ
ТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»

Кафедра менеджмента и маркетинга

**АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ
УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ
«МЕНЕДЖМЕНТ КАЧЕСТВА»**

Направление подготовки
11.04.02 Инфокоммуникационные технологии и системы связи

Направленность подготовки
Системы и устройства радиотехники и связи

Квалификация выпускника
Магистр

Форма обучения
очная

УФА 2015

Исполнитель: доцент Бронников М.А.

Заведующий кафедрой д.э.н., профессор Зиннуров У.Г.

Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина «*Менеджмент качества*» относится к дисциплинам базовой части.

Рабочая программа составлена в соответствии с требованиями Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению подготовки 11.04.02 Инфокоммуникационные технологии и системы связи, утвержденного приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 30.10.2014 г. № 1403.

Целью освоения дисциплины является формирование у обучающегося компетенций магистра в области процедур и методов менеджмента качества.

Задачи:

- сформировать способность успешно организовывать работы по управлению качеством на предприятиях по разработке и производству средств связи и информатизации (предприятиях оказания услуг в данной отрасли) в соответствии с требованиями действующих стандартов, а также по внедрению систем управления качеством в таких предприятиях на основе международных стандартов;
- сформировать умения, позволяющие самостоятельно участвовать в осуществлении деятельности по сертификации технических средств связи и информатизации и услуг в данной отрасли в установленном порядке.

Перечень результатов обучения

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование элементов следующих компетенций.

Планируемые результаты обучения по дисциплине

№	Наименование компетенции	Код	Знать	Уметь	Владеть навыками
1	готовность руководить коллективом в сфере своей профессиональной деятельности, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия	ОПК-2	- основы менеджмента качества как скоординированной деятельности по руководству и управлению организацией применительно к качеству;	- ставить задачи по совершенствованию управления качеством.	- самостоятельного приобретения с помощью информационных технологий и использования в практической деятельности новых знаний и умений по данной дисциплине;

2	готовность учитывать при проведении исследований, проектировании, организации технологических процессов и эксплуатации инфокоммуникационных систем, сетей и устройств мировой опыт в вопросах технического регулирования, метрологического обеспечения и безопасности	ОПК-5	- характеристики услуг, процессов или систем, вытекающие из требований заинтересованных сторон;	- обеспечивать условия для осуществления требований заинтересованных сторон к качеству; - выполнять конкретные технические требования к качеству продукции и процессам её производства;	- готовность и способность внедрять системы управления качеством на основе международных стандартов;
3	готовность к обеспечению мероприятий по управлению качеством при проведении проектно-конструкторских и научно-исследовательских работ, а также в организационно-управленческой деятельности в организациях отрасли в соответствии с требованиями действующих стандартов	ОПК-6	- стандарты на системы менеджмента качества и нормативно-правовую базу в области качества.	- осуществлять контроль качества;	- владение методами и инструментарием оценки и управления качеством.
4	готовность к участию в осуществлении в установленном порядке деятельности по сертификации технических средств и услуг инфокоммуникаций	ПК-7	- характеристики услуг, процессов или систем, вытекающие из требований заинтересованных сторон;	- ставить задачи по совершенствованию управления качеством.	- способность к организации работ по управлению качеством на рынке услуг связи и информатизации в соответствии с требованиями действующих стандартов, включая подготовку и участие в соответствующих конкурсах.

Содержание разделов дисциплины

№	Наименование и содержание разделов
1.	Введение в МК, проблемы и перспективы развития МК. Контроль качества производимой продукции, оказываемых услуг. Исходные понятия и положения; компетенции, структура дисциплины; рекомендуемая литература. Проблемы теории и практики МК. Перспективы развития МК. Жизненные циклы изделий. Процессы и системы, в которых проявляются свойства изделий. Свойства и качество продукции, работ, услуг. Показатели качества. Методы определения показателей качества продукции. Методы оценки качества продукции. Методы контроля качества продукции. Испытания продукции. Инструменты проектирования качества
2.	Стандартизация и сертификация продукции, работ, услуг (тех. регулирование). Стандартизация продукции, работ, услуг. Закон РФ «О техническом регулировании». Сертификация продукции, работ, услуг.
3.	Системы менеджмента качества (СМК). Общее представление о СК и СМК. Стандарты ИСО и стандарты РФ по МК. Документация системы менеджмента качества (СМК). Регламенты процессов. Измерение, анализ и улучшение в СМК. Самооценка СМК. Аудит СМК. Сертификация СМК. Принципы концепции TQM (Всеобщее управление качеством TQM): сущность и концептуальные основы.
4.	Создание системы менеджмента качества (СМК). Требования к СМК в соответствии с ГОСТ Р 9001. Создание системы менеджмента качества (СМК).

Подробное содержание дисциплины, структура учебных занятий, трудоемкость изучения дисциплины, входные и исходящие компетенции, уровень освоения, определяемый этапом формирования компетенций, учебно-методическое, информационное, материально-техническое обеспечение учебного процесса изложены в рабочей программе дисциплины.

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

Научно-методического совета

по УГСН 11.00.00 Электроника, радиотехника и системы связи
(шифр и наименование образовательной программы)

Настоящим подтверждаю, что представленный комплект аннотаций рабочих программ учебных дисциплин по направлению подготовки 11.04.02 Инфокоммуникационные технологии и системы связи
(шифр и наименование образовательной программы)

по направленности Системы и устройства радиотехники и связи,

реализуемой по форме обучения очной,
(указать нужное: очной, очно-заочной (вечерней), заочной)

соответствует рабочим программам учебных дисциплин указанной выше образовательной программы.

Председатель НМС


подпись

А.Х. Султанов

« 1 » 09 2015 г.
дата