

Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина «Технология управления бизнес-коммуникациями» является дисциплиной вариативной части.

Рабочая программа составлена в соответствии с требованиями Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению подготовки 09.04.01

Информатика и вычислительная техника, утвержденного приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от от"30" октября 2014 г. № 1404.

Целью освоения дисциплины является– выработка у студентов умений и навыков управления процессами бизнес-коммуникации и психологических основ делового общения.

Задачи:

- изучить основные понятия дисциплины
- изучить способы определения психологических характеристик деловых партнеров и научиться различать типы собеседников (деловых партнеров)
- изучить и активизировать системное мышление и развить системное виденье деловой ситуации
- изучить и применять способы раскрытия и управления личностным и творческим потенциалом
- изучить принципы коучингового подхода и его влияние на формирование деловых отношений
- изучить и применять понятия самомотивации и самоменеджмента
- изучить технологию проведения презентации
- научиться контролировать и управлять эмоциональным состоянием, стрессом
- научиться распознавать свои реакции (рефлексии) и эмоции в процессе коммуникаций (информационного обмена)

Исходящие компетенции:

№	Компетенция	Код	Уровень освоения, определяемый этапом формирования компетенции	Название дисциплины (модуля), для которой данная компетенция является входной
1	использованием на практике умений и навыков в организации исследовательских и проектных работ, в управлении коллективом	ОК-5	пороговый	Производственная практика
2	способностью проявлять инициативу, в том числе в ситуациях риска, брать на себя всю полноту ответственности	ОК-6	пороговый	Производственная практика
3	способностью анализировать профессиональную информацию, выделять в ней главное, структурировать, оформлять и представлять в виде аналитических обзоров с обоснованными выводами и рекомендациями	ОПК-6	пороговый	Управление требованиями к информационным системам

Перечень результатов обучения

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование элементов следующих компетенций.

Планируемые результаты обучения по дисциплине

№	Формируемые Компетенции	Код	Знать	Уметь	Владеть
1	использованием на практике умений и навыков в организации исследовательских и проектных работ, в управлении коллективом	ОК-5	основные системные законы и принципы эффективной бизнес-коммуникации	успешно применять навыки системного мышления при решении организационных, информационных, задач управления и т.д.	основными терминами и понятиями дисциплины, методами активизации проактивного мышления
2	способностью проявлять инициативу, в том числе в ситуациях риска, брать на себя всю полноту ответственности	ОК-6	коучинговый подход и его основные принципы; типологию сотрудников организации и психологические характеристик деловых партнеров для выстраивания партнерских отношений	проводить самокоучинг, проводить сравнительный анализ различных типов личностей на основе знания типологии личности, тестирования и интуиции	способами развития системного мышления, проактивного мышления при решении деловых ситуаций управленческих, организационных и др. задач
3	способностью анализировать профессиональную информацию, выделять в ней главное, структурировать, оформлять и представлять в виде аналитических обзоров с обоснованными выводами и рекомендациями	ОПК-6	основные системные законы и принципы управления командами, методы активизации системного мышления	успешно применять навыки системного мышления при решении организационных, информационных, задач управления и т.д., видеть систему как иерархическую структуру взаимодействующих между собой элементов (партнеров по общению).	основными терминами и понятиями дисциплины
4	знанием методов научных исследований и	ПК-2	основные положения творческой коллективной	применять навыки системного подхода при решении	основными терминами и понятиями в области научной

	владение навыками их проведения		работы в исследовательских группах	организационных задач	деятельности
--	---------------------------------	--	------------------------------------	-----------------------	--------------

Содержание и структура дисциплины (модуля)

Общая трудоемкость дисциплины составляет 2 зачетных единицы (72 часа).

Трудоемкость дисциплины по видам работ

Вид работы	Трудоемкость, час.	
	1 семестр	_____ семестр
Лекции (Л)	10	
Практические занятия (ПЗ)	10	
Лабораторные работы (ЛР)	-	
КСР	2	
Курсовая проект работа (КР)	-	
Расчетно - графическая работа (РГР)	-	
Самостоятельная работа (проработка и повторение лекционного материала и материала учебников и учебных пособий, подготовка к лабораторным и практическим занятиям, коллоквиумам, рубежному контролю и т.д.)	41	
Подготовка и сдача экзамена	-	
Подготовка и сдача зачета	9	
Вид итогового контроля (зачет, экзамен)	зачет	

Содержание разделов и формы текущего контроля

№	Наименование и содержание раздела	Количество часов						Литература, рекомендуемая студентам*	Виды интерактивных образовательных технологий**
		Аудиторная работа				СРС	Всего		
		Л	ПЗ	ЛР	КСР				
1	Понятие общения. Основные системные законы и принципы управления эффективными бизнес-коммуникациями. Системное мышление и творческий подход при решении деловых ситуаций.	2			2	8	12	Р 6.1 N1, гл.1-3 Р 6.1 N3, гл.1-5	- лекция классическая – систематическое, последовательно, монологическое изложение учебного материала,
2	Социально-психологические процессы делового общения: содержание и динамика. Перцептивная фаза. Когнитивная фаза. Аффективная фаза. Информационно-коммуникативная фаза. Интерактивная фаза.	2	2			8	12	Р 6.1 N6, гл.1-5	- лекция классическая – систематическое, последовательно, монологическое изложение учебного материала,
3	Самомотивация и ее развитие. Психологические аспекты системного, творческого мышления. Коучинг в бизнесе.	2	2			8	12	Р 6.1 N8, гл.1-7	- лекция классическая – систематическое, последовательно, монологическое изложение учебного материала, - кейс-метод
4	Самоменеджмент: постановка целей, карьера, стресс, тайм-менеджмент. Японский стиль	2	4			8	14	Р 6.1 N5, гл.5-6	- лекция классическая –

	Кайдзен, как эффективная модель управления своей профессиональной жизнью								систематическое, последовательно, монологическое изложение учебного материала, - кейс-метод
5	Типология сотрудников организации и психологические характеристик деловых партнеров для выстраивания партнерских отношений	2	2			5	9	Р 6.1 N1, гл.4	- лекция классическая – систематическое, последовательно, монологическое изложение учебного материала, - кейс-метод

Практические занятия (семинары)

№ занятия	№ раздела	Тема	Кол-во часов
1	3	Составление личного портфолио. Постановка целей	2
2	1,4	Навыки проведения презентации	4
3	2,5	Психогимнастические упражнения, направленные на развитие наблюдательской сенситивности	2
4	3	Коучинг. Колесо-общения. Тесты	2

Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины (модуля)

Основная литература

1. **Мунин, А. Н.** Деловое общение: курс лекций: [учебное пособие] / А. Н. Мунин; Российская академия образования; НОУ ВПО "Московский психолого-социальный институт (МПСИ)". – 2-е изд. – Москва: Флинта: НОУ ВПО "МПСИ", 2010.– 376 с.

2. **Лионов, П. Ф.** 100 самых популярных трюков в общении / П. Ф. Лионов. – Санкт-Петербург: Питер, 2011. – 176 с.: ил.

3. Психология и этика делового общения: [учебник для студентов высших учебных заведений] / под ред. В. Н. Лавриненко.– 5-е изд., перераб. и доп. – Москва: ЮНИТИ-ДАНА, 2010.– 415 с.

Дополнительная литература

1. **Андреева, Г.М.** Социальная психология: Учебник для вузов / Г.М. Андреева.– М.: Аспект-Пресс, 1999.– 376 с.

2. **Леонтьев, А.А.** Психология общения: Учеб.пособие для студ.вузов.– 3-е изд. – М.: Смысл, 1999.– 365 с.

3. Психология: Учебник / Под ред. А.А. Крылова.– М.: Проспект, 1999. – 584с.: ил.

4. **Семенов, А.К.** Психология и этика менеджмента и бизнеса: Учеб.пособие.— 2-е изд. – М.: Маркетинг, 2000.– 200с.: ил.

5. **Столяренко, Л. Д.** Основы психологии: практикум / ; ред.-сост. Л. Д. Столяренко.– Ростов н/Д: Феникс: 2000.– 576 с.: ил.

6. **Парыгин, Б.Д.** Анатомия общения: Учеб.пособие.– СПб: Изд-во Михайлова В.А., 1999.– 301с.: ил.

7. **Волгогонова О.Д., Зуб А.Т.** Управленческая психология: учебник. – М.: ИД «ФОРУМ»: ИНФРА-М, 2008. – 352 с.

8. Социальная психология: Хрестоматия.– М.: Аспект-Пресс, 2000.– 475 с.

Интернет-ресурсы (электронные учебно-методические издания, лицензионное программное обеспечение)

Каждый обучающийся (магистрант) в течение всего периода обучения обеспечен индивидуальным неограниченным доступом к следующим электронно-библиотечным системам (ЭБС «Лань» <http://e.lanbook.com/>, ЭБС Ассоциации «Электронное образование Республики Башкортостан» <http://e-library.ufa-rb.ru>, Консорциум аэрокосмических вузов России <http://elsau.ru/>, Электронная коллекция образовательных ресурсов УГАТУ

<http://www.library.ugatu.ac.ru/cgi-bin/zgate.exe?Init+ugatu-fulltxt.xml,simple-fulltxt.xml+rus>), содержащим все издания основной литературы, перечисленные в рабочих программах дисциплин (модулей), практик, НИР сформированным на основании прямых договорных отношений с правообладателями.

Электронно-библиотечная система и электронная информационно-образовательная среда обеспечивают возможность индивидуального доступа для каждого обучающегося из любой точки, в которой имеется доступ к сети Интернет, как на территории университета, так и вне ее.

Обучающимся обеспечен доступ к электронным ресурсам и информационным справочным системам, перечисленным в таблице.

№	Наименование ресурса	Объем фонда электронных ресурсов	Доступ	Реквизиты договоров с правообладателями
1.	Электронная библиотека диссертаций РГБ	885352 экз.	Доступ с компьютеров читальных залов библиотеки, подключенных к ресурсу	Договор №1330/0208-14 от 02.12.2014
2.	СПС «КонсультантПлюс»	2007691 экз.	По сети УГАТУ	Договор 1392/0403-14 т 10.12.14
3.	СПС «Гарант»	6139026 экз.	Доступ с компьютеров читальных залов библиотеки, подключенных к ресурсу	ООО «Гарант-Регион, договор № 3/Б от 21.01.2013 (продолгован до 08.02.2016.)
4.	ИПС «Технорма/Документ»	36939 экз.	Локальная установка: библиотека УГАТУ-5 мест; кафедра стандартизации и метрологии-1 место; кафедра начертательной геометрии и черчения-1 место	Договор № АОСС/914-15 № 989/0208-15 от 08.06.2015.
5.	Научная электронная библиотека eLIBRARY* http://elibrary.ru/	9169 полнотекстовых журналов	С любого компьютера, имеющего выход в Интернет, после регистрации в НЭБ на площадке библиотеки УГАТУ	ООО «НАУЧНАЯ ЭЛЕКТРОННАЯ БИБЛИОТЕКА». № 07-06/06 от 18.05.2006
6.	Тематическая коллекция полнотекстовых журналов «Mathematics» издательства Elsevier http://www.sciencedirect.co	120 наимен. журнал.	С любого компьютера по сети УГАТУ, имеющего выход в Интернет	Договор №ЭА-190/0208-14 от 24.12.2014 г.

	m			
7.	Научные полнотекстовые журналы издательства Springer* http://www.springerlink.com	1900 наименов. журнал.	С любого компьютера по сети УГАТУ, имеющего выход в Интернет	Доступ открыт по гранту РФФИ
8.	Научные полнотекстовые журналы издательства Taylor & Francis Group* http://www.tandfonline.com/	1800 наименов. журнал.	С любого компьютера по сети УГАТУ, имеющего выход в Интернет	В рамках Государственного контракта от 25.02.2014 г. №14.596.11.0002 между Министерством образования и науки и Государственной публичной научно-технической библиотекой России (далее ГПНТБ России)
9.	Научные полнотекстовые журналы издательства Sage Publications*	650 наименов. журнал.	С любого компьютера по сети УГАТУ, имеющего выход в Интернет	В рамках Государственного контракта от 25.02.2014 г. №14.596.11.0002 между Министерством образования и науки и ГПНТБ России
10.	Научные полнотекстовые журналы издательства Oxford University Press* http://www.oxfordjournals.org/	275 наименов. журналов	С любого компьютера по сети УГАТУ, имеющего выход в Интернет	В рамках Государственного контракта от 25.02.2014 г. №14.596.11.0002 между Министерством образования и науки и ГПНТБ России
11.	Научный полнотекстовый журнал Science The American Association for the Advancement of Science http://www.sciencemag.org	1 наименов. журнала.	С любого компьютера по сети УГАТУ, имеющего выход в Интернет	В рамках Государственного контракта от 25.02.2014 г. №14.596.11.0002 между Министерством образования и науки и ГПНТБ России
12.	Научный полнотекстовый журнал Nature компании Nature Publishing Group* http://www.nature.com/	1 наименов. журнала	С любого компьютера по сети УГАТУ, имеющего выход в Интернет	В рамках Государственного контракта от 25.02.2014 г. №14.596.11.0002 между Министерством образования и науки и ГПНТБ России

13.	Научные полнотекстовые журналы Американского института физики http://scitation.aip.org/	18 наимен. журналов	С любого компьютера по сети УГАТУ, имеющего выход в Интернет	В рамках Государственного контракта от 25.02.2014 г. №14.596.11.0002 между Министерством образования и науки и ГПНТБ России
14.	Научные полнотекстовые ресурсы OpticalSocietyof America* http://www.opticsinfobase.org/	22 наимен. журн.	С любого компьютера по сети УГАТУ, имеющего выход в Интернет	В рамках Государственного контракта от 25.02.2014 г. №14.596.11.0002 между Министерством образования и науки и ГПНТБ России
15.	База данных GreenFile компании EBSCO* http://www.greeninfoonline.com	5800 библиографич записей, частично с полными текстами	С любого компьютера по сети УГАТУ, имеющего выход в Интернет	Доступ предоставлен компанией EBSCO российским организациям-участникам консорциума НЭЙКОН (в том числе УГАТУ - без подписания лицензионного договора)
16.	Архив научных полнотекстовых журналов зарубежных издательств*- Annual Reviews (1936-2006) Cambridge University Press (1796-2011) Цифровойархив журнала Nature (1869- 2011) Oxford University Press (1849–1995) SAGE Publications (1800-1998) Цифровойархив журнала Science (1880 -1996) Taylor & Francis (1798-1997) Институтфизики Великобритании The Institute of Physics (1874-2000)	2361 наимен. журн.	С любого компьютера по сети УГАТУ, имеющего выход в Интернет	Доступ предоставлен российским организациям-участникам консорциума НЭЙКОН (в том числе УГАТУ - без подписания лицензионного договора)

Материально-техническое обеспечение дисциплины

Практические занятия проходят в специализированных аудиториях (ауд. 6-113, 6-215, 6-217, 6-310, 6-317, 6-319), оснащенных современной компьютерной техникой (12-14 ПК).

Для изучения данной дисциплины необходимо следующее оборудование:

1. Персональный компьютер с характеристиками: Процессор 1,5 ГГц, ОЗУ 1 Гб, место хранения не менее 100Мб на студента, Монитор поддерживающий разрешение не менее чем 1280*1024, DVD-привод, Сеть Ethernet не менее 100Мб/сек.
2. Сервер: 1,5 ГГц, ОЗУ 1 Гб, место хранения не менее 100Мб на студента.
3. Локальная вычислительная сеть с доступом в информационно-телекоммуникационную сеть «Интернет».

Адаптация рабочей программы для лиц с ОВЗ

Адаптированная программа разрабатывается при наличии заявления со стороны обучающегося (родителей, законных представителей) и медицинских показаний (рекомендациями психолого-медико-педагогической комиссии). Для инвалидов адаптированная образовательная программа разрабатывается в соответствии с индивидуальной программой реабилитации.