

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ  
ФЕДЕРАЦИИ  
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего профессионального образования

«УФИМСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ АВИАЦИОННЫЙ  
ТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»

Кафедра *Прикладной гидромеханики*

**АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ  
УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**

**«Управление социально-техническими и транспортными системами»**

Направление подготовки  
23.03.01 Технология транспортных процессов

Направленность подготовки (профиль)  
Организация перевозок и управление в единой транспортной системе

Тип программы: академический бакалавриат

Квалификация выпускника  
бакалавр

Форма обучения  
очная

УФА 2015

Исполнитель: *старший преподаватель Мусина Л.С.*

Заведующий кафедрой: *Целищев В.А.*



## Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина «Управление социально-техническими и транспортными системами» является вариативной дисциплиной.

Рабочая программа составлена в соответствии с требованиями Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению подготовки бакалавриата 23.03.01 «Технология транспортных процессов», утвержденного приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от «6» марта 2015 г. №165.

**Целью** освоения дисциплины является формирование у студентов системы научных и профессиональных знаний и навыков в области управления социально-техническими и транспортными системами.

### Задачи:

- сформировать знания о производственно-технологических и организационно-технических системах;
- приобретение навыков управления системами производства, анализа и оценки транспортного предприятия;
- изучение особенностей управления социально-техническими и транспортными системами, приемов работы с клиентом.

### Перечень результатов обучения

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование элементов следующих компетенций.

Планируемые результаты обучения по дисциплине

№	Формируемые компетенции	Код	Знать	Уметь	Владеть
1	Способность к организации эффективной коммерческой работы на объекте транспорта, разработке и внедрению рациональных приемов работы с клиентом	ПК-4	основы теории управления персоналом; производственно-технологические и организационно-технические системы; пути и направления деятельности по управлению персоналом в современных организациях;	осуществлять управление сложными системами автодорожного комплекса; проводить оценку роли и места транспортной системы в коммуникационной системе современного общества и перехода его к рыночной экономике;	приемами и методами работы с персоналом, методами оценки качества и результативности труда персонала; навыками принятия решений при использовании и имитационного моделирования и деловых

					игр; современным и технологиям и управления развитием персоналом
--	--	--	--	--	--

### Содержание разделов дисциплины

№	Наименование и содержание разделов
1	<p><b>Понятие о системах и управление ими.</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Понятие о системах. Примеры социально – технических и других систем.</li> <li>2. Основные определения, относящиеся к структуре и типам систем: элементы, связи, подсистемы, классификационные признаки.</li> <li>3. Системный подход: определение и сущность.</li> </ol> <p>Понятие об управлении системами</p>
2	<p><b>Общие функции и типовые структуры управления.</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Общие функции управления.</li> <li>2. Планирование – как функция управления.</li> <li>3. Бизнес-план как инструмент реализации инноваций.</li> <li>4. Организация, координация, регулирование – сущность этих функций управления.</li> <li>5. Значение, формы и методы контроля и стимулирования при управлении системами.</li> <li>6. Связи управления. Типы организационных структур управления.</li> <li>7. Линейно-функциональная структура управления предприятием.</li> </ol>
3	<p><b>Цели системы и пути их достижения.</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Цели систем и пути их достижения.</li> <li>2. Дерево целей и дерево систем на примеры технической эксплуатации автомобилей.</li> </ol>
4	<p><b>Методы и особенности управления на транспортных предприятиях.</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Основные методы управления на транспортных предприятиях.</li> <li>2. Характеристика организационно-распорядительного метода управления.</li> <li>3. Характеристика социально-психологического метода управления.</li> <li>4. Характеристика программно-целевого метода управления.</li> </ol>
5	<p><b>Человеческий фактор в социально- технической системе.</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Роль человеческого фактора в управлении социально-техническими системами.</li> <li>2. Характеристики личности и трудового коллектива, их учет при управлении.</li> <li>3. Руководитель и подчиненные – характер взаимоотношений.</li> <li>4. Стиль руководства – анализ положительных и отрицательных аспектов.</li> </ol>
6	<p><b>Управление качеством.</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Реализация системы менеджмента качества – основа управления.</li> </ol>

	<ol style="list-style-type: none"> <li>2. Основные принципы всеобщего менеджмента качества (TQM).</li> <li>3. Международные стандарты качества и их реализация.</li> <li>4. Сертификация транспортных услуг.</li> <li>5. Работа в рамках предприятия по внедрению системы менеджмента качества</li> </ol>
7	<p><b>Методы работы с персоналом в социально технической системе.</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Основные элементы подсистемы управления персоналом.</li> <li>2. Кадровая политика, подбор и расстановка кадров.</li> <li>3. Адаптация и обучение кадров.</li> <li>4. Урегулирование конфликтов. Роль стимулирования.</li> </ol>
8	<p><b>Инновационный подход при управлении.</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Инновационный подход при управлении – сущность и содержание.</li> <li>2. Основные этапы инновационной деятельности.</li> <li>3. Современные организационные структуры инновационной деятельности.</li> </ol>
9	<p><b>Управленческие решения.</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Понятие инженерного и управленческого решения. Алгоритм принятия решения.</li> <li>2. Классификация методов принятия решения.</li> <li>3. Роль информации при принятии решения. Методы компенсации дефицита информации.</li> <li>4. Характеристика условий при принятии решения (условия определенности, неопределенности, риска).</li> </ol>
10	<p><b>Методы выработки и обоснования управленческих решений.</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Методы интеграции мнений специалистов для принятия решения (метод комиссий, «мозговая атака», опросы интервью).</li> <li>2. Априорное ранжирование.</li> <li>3. Особенности и условия применения метода Дельфи.</li> <li>4. Принятие решения на основе моделирования.</li> </ol>
11	<p><b>Эффективность управленческой деятельности.</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Методы оценки управленческой деятельности</li> <li>2. Основные технико-экономические показатели работы автотранспортного предприятия</li> <li>3. Роль подразделений технической эксплуатации автомобилей в повышении производительности транспортного предприятия</li> </ol>

Подробное содержание дисциплины, структура учебных занятий, трудоемкость изучения дисциплины, входные и исходящие компетенции, уровень освоения, определяемый этапом формирования компетенций, учебно-методическое, информационное, материально-техническое обеспечение учебного процесса изложены в рабочей программе дисциплины.