

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ  
ФЕДЕРАЦИИ

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего профессионального образования

**«УФИМСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ АВИАЦИОННЫЙ  
ТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»**

Кафедра *Прикладной гидромеханики*

**АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ  
УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**

*«Транспортно-экспедиционное обслуживание»*

Направление подготовки  
23.03.01 Технология транспортных процессов

Профиль подготовки  
Организация перевозок и управление в единой транспортной системе

Тип программы – академический бакалавриат

Квалификация (степень) выпускника  
бакалавр

Форма обучения  
очная

Уфа 2015

Исполнитель: *доцент Иванова О.Н.*



Заведующий кафедрой: *Целищев В.А.*



## Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина «Транспортно-экспедиционное обслуживание» является вариативной дисциплиной.

Рабочая программа составлена в соответствии с требованиями Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению подготовки бакалавриата 23.03.01 Технология транспортных процессов, утвержденного приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от "06" марта 2015 г. № 165. Является неотъемлемой частью основной образовательной профессиональной программы (ОПОП).

**Цели освоения дисциплины** – изучение нормативно-правовых и экономических основ транспортно-экспедиционного обслуживания, особенностей транспортно-экспедиционного обслуживания при доставке грузов различными видами транспорта, приобретение навыков документального оформления процесса транспортно-экспедиционного обслуживания.

### Задачи:

- изучить основные методы управления перевозочным процессом с применением транспортно-экспедиционного обслуживания;
- дать знания различных схем грузопереработки в транспортных узлах на основе логистического подхода при взаимодействии различных видов транспорта;
- получить навыки организации мультимодальных систем транспортировки различных грузов по схеме «от двери до двери» с использованием современных информационных технологий.

### Перечень результатов обучения

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование элементов следующих компетенций.

Планируемые результаты обучения по дисциплине:

№	Формируемые компетенции	Код	Знать	Уметь	Владеть
	способностью к организации рационального взаимодействия логистических посредников при перевозках пассажиров и грузов	ПК-6	исторические особенности транспортного освоения территорий; развитие сухопутного транспорта и роль транспорта в районировании; специфика и предпосылки развития транспорта в	пользоваться приемами исследования современного состояния транспортной инфраструктуры; применять методики анализа основных направлений и тенденций развития транспортных систем	навыком проведения анализа состояния транспортной инфраструктуры различных государств; подходами к изучению исторических особенностей транспортного освоения территорий, развития

		<p>регионах, влияние географического положения; принципы развития современных систем путей сообщения; современное состояние транспортной системы; основные направления и тенденции развития транспортных систем; виды транспорта и формирование транспортных коридоров</p>	<p>транспортных систем, формирования транспортных коридоров</p>
--	--	--	---

### Содержание разделов дисциплины

№	Наименование и содержание раздела
1	<p><b>Основные положения транспортно-экспедиционного обслуживания. Роль транспортно-экспедиционного обслуживания в транспортном процессе.</b></p> <p>Основные понятия и определения транспортно-экспедиционного обслуживания: Экспедитор, перевозчик, грузоотправитель, грузополучатель. Понятие груза и базовых видов перевозки. Понятие операции, услуги и обслуживания. Субъекты транспортно-экспедиционного обслуживания: перевозчики, транспортно-экспедиционные организации, агентские компании, терминалы, склады, государственные лицензирующие и контролирующие организации, потребители услуг. Система услуг транспортно-экспедиционного обслуживания. Технологические услуги: погрузка и разгрузка товаров, упаковывание, маркировка, взвешивание, сортировка и т. д. Информационно-справочные услуги: консалтинг, юридическое обеспечение, отслеживание перемещения грузов и т. д. Коммерчески услуги: выполнение расчётов, ведение документации и учёта операций и т. д. Сервисные и организационные услуги. Транспортный процесс и транспортно-экспедиционное обслуживание. Взаимосвязь транспортного процесса и сопутствующих операций (погрузка и разгрузка грузов, хранение) с процессом транспортно-экспедиционного обслуживания. История развития транспортно-экспедиционного обслуживания в России и за рубежом. Зарождение и эволюция организаций, выполняющие экспедиционные операции на различных</p>

	<p>видах транспорта.</p>
2	<p><b>Организации, регулирующие деятельность экспедиторов и агентов. Организационно-правовое положение агента перевозчика и экспедитора грузовладельца.</b></p> <p>Международные и национальные ассоциации, регулирующие деятельность экспедиторов и агентов на различных видах транспорта. Международная федерация экспедиторских ассоциаций (ФИАТА): цели, задачи, сфера деятельности. Ассоциация экспедиторов Российской Федерации (АЭР): цели, задачи, сфера деятельности. Перспективы развития отечественных ассоциаций. Основные требования к выполнению транспортно-экспедиционных услуг. Организационно-правовое положение агента перевозчика и экспедитора грузовладельца. Права, обязанности и ограничения, налагаемые на экспедиторов и агентов. Правовой статус экспедиторов и агентов. Разрешение спорных ситуаций. Особенности организации взаимодействия и документооборота со стороны агента перевозчика. Особенности организации взаимодействия и документооборота со стороны экспедитора грузовладельца.</p>
3	<p><b>Нормативно-правовая база транспортно-экспедиционного обслуживания. Федеральные законы, отраслевые уставы и кодексы.</b></p> <p>Система законодательных актов, регламентирующих транспортно-экспедиционную деятельность. Международные договоры, федеральные законы, указы Президента Российской Федерации, административные акты, постановления суда, санкционированные обычаи. Международные транспортные организации и конвенции на различных видах транспорта, их специфика, сферы интересов. Федеральное законодательство, касающееся транспортно-экспедиционной деятельности. Главы Конституции Российской Федерации, являющиеся основополагающим документом в вопросах нормативного обеспечения транспортно-экспедиционного обслуживания. Отраслевые уставы и кодексы, конвенции и соглашения, определяющие основные условия перевозок грузов на различных видах транспорта.</p>
4	<p><b>Стандартизация этапов транспортно-экспедиционного обслуживания.</b></p> <p>Стандартизация основных этапов транспортно-экспедиционной деятельности. Необходимость стандартизации, преимущества и недостатки стандартизации. Стандартизация транспортно-экспедиционной деятельности как основа качества предоставляемых услуг. Основные понятия качества обслуживания. Стандартизация процессов транспортно-экспедиционного обслуживания. Управление качеством транспортно-экспедиционного обслуживания. Основные методики, цели и задачи управления качеством.</p>
5	<p><b>Транспортные условия договора купли-продажи. Базисные условия поставки.</b></p> <p>Транспортные условия договора купли-продажи. Понятие,</p>

	<p>определение и обоснование необходимости заключения договора купли-продажи. Общая характеристика договора купли-продажи. Заключение договора купли-продажи. Виды и особенности договора купли-продажи. Содержание договора купли-продажи. Транспортная составляющая договора купли-продажи. Описание и порядок оплаты транспортных и экспедиционных услуг. Описание и порядок оплаты дополнительных услуг. Условия выполнения транспортной составляющей. Штрафные санкции, налагаемые на стороны за невыполнение пунктов договора. Правила «Инкотермс». Понятие, определение, сферы применения, особенности документального оформления и использования основных терминов. Термин EXW – франко-завод. Термин FCA – франко-перевозчик. Термин FAS – франко вдоль борта судна. Термин FOB – франко-борт. Термин CFR – стоимость и фрахт. Термин CIF – стоимость, страхование и фрахт. Термин CPT – фрахт/перевозка оплачены до. Термин CIP – фрахт/перевозка и страхование оплачены до. Термин DAF – доставлено до границы. Термин DES – доставлено с судна. Термин DEQ – доставлено до причала. Термин DDU – доставлено без оплаты пошлины. Термин DDP – доставлено с оплатой пошлины. DAP – доставка до пункта. Термин DAT – доставка до терминала.</p>
6	<p><b>Договорно-правовое и технологическое обеспечение транспортных операций. Транспортно-экспедиционные операции при отправке груза.</b></p> <p>Договорно-правовое обеспечение транспортных операций. Общие понятия документального обеспечения экспедирования. Введение документооборота между экспедитором, перевозчиком и клиентом. Технологическое обеспечение транспортных операций. Особенности организации и ведения документооборота при комбинированных перевозках. Работа с субподрядчиками. Правовой статус участников транспортно-экспедиционных операций. Прием заявки на доставку груза. Согласование графика отправки груза с расписанием движения транспортных средств. Разработка транспортно-технологической схемы доставки груза. Заключение договора на транспортно-экспедиционное обслуживание. Заключение договоров с субподрядчиками. Экспедиторский контроль подготовки товара к отгрузке. Экспедиторский контроль погрузки товара на транспортное средство. Проверка маркировки грузов. Транспортно-экспедиционные операции при отправке груза на морском транспорте. Транспортно-экспедиционные операции при отправке груза на железнодорожном транспорте. Транспортно-экспедиционные операции при отправке груза на автомобильном транспорте. Транспортно-экспедиционные операции при отправке груза на воздушном транспорте.</p>
7	<p><b>Транспортно-экспедиционные операции в пути следования груза. Транспортно-экспедиционные операции при прибытии груза.</b></p> <p>Основные экспедиционные операции в пути следования груза. Агентские операции в пути следования груза. Перегрузка и проверка грузов в пути, досылка грузов. Отслеживание перемещения грузов в</p>

	<p>реальном времени. Комплектование и распределение грузов в процессе доставки. Решение проблем, возникающих в пути следования груза. Транспортно-экспедиционные операции при прибытии груза на морском транспорте. Специфика экспедиторского контроля, ведения документации, процессов выгрузки и приёмки грузов на морском транспорте. Транспортно-экспедиционные операции при прибытии груза на железнодорожном транспорте. Специфика экспедиторского контроля, ведения документации, процессов выгрузки и приёмки грузов на железнодорожном транспорте. Транспортно-экспедиционные операции при прибытии груза на автомобильном транспорте. Специфика экспедиторского контроля, ведения документации, процессов выгрузки и приёмки грузов на автомобильном транспорте. Транспортно-экспедиционные операции при прибытии груза на воздушном транспорте. Специфика экспедиторского контроля, ведения документации, процессов выгрузки и приёмки грузов на воздушном транспорте.</p>
8	<p><b>Транспортно-экспедиционное обслуживание контейнерных грузов. Транспортно-экспедиционное обслуживание грузов, перевозимых на особых условиях.</b></p> <p>Транспортно-экспедиционное обслуживание контейнерных грузов. Понятие контейнера, требования и нормы, предъявляемые к транспортным контейнерам, требования к грузу, перевозимому в контейнерах. Применимость и целесообразность использования контейнерных перевозок. Осуществление контейнерных перевозок на различных видах транспорта. Требования к подвижному составу для использования в контейнерных перевозках. Нормативные условия использования контейнеров. Типы используемых контейнеров. Особенности агентского обслуживания контейнерных перевозок. Особенности экспедиционного обслуживания при перевозке грузов в контейнерах. Транспортно-экспедиционное обслуживание контейнерных грузов при завозе импортных грузов. Транспортно-экспедиционное обслуживание контейнерных грузов при доставке экспортных грузов. Транспортно-экспедиционное обслуживание грузов, перевозимых на особых условиях. Особенности перевозки навалочных грузов. Особенности перевозки насыпных грузов. Особенности перевозки наливных грузов. Особенности перевозки скоропортящихся грузов. Грузы, перевозимые под государственным контролем. Виды подконтрольных грузов: растения, животные, пищевые продукты, сырьё животного происхождения, лесная продукция и т.д. Документальное оформление, инспектирование и особенности транспортного средства для перевозки подконтрольных грузов. Особенности перевозки опасных грузов. Особенности оформления, специальные транспортные средства. Виды опасных грузов: взрывоопасные, легковоспламеняющиеся, отравляющие, токсичные, радиоактивные и т.д.</p>
9	<p><b>Документальное оформление доставки грузов, претензионная работа; дополнительные операции ТЭО грузов; совершенствование ТЭО.</b></p>

<p>Сопроводительные документы по договорам перевозки грузов. Транспортная документация на морском транспорте. Транспортная документация на внутреннем водном транспорте. Транспортная документация на воздушном транспорте. Транспортная документация на железнодорожном транспорте. Транспортная документация на автомобильном транспорте. Документация при международных смешанных и комбинированных перевозках. Особенности документального оформления международных перевозок грузов в России. Товаросопроводительная документация. Организация документооборота при различных перевозках. Претензионная работа: проработка ситуации, решение вопроса о целесообразности и возможности направления претензии; подготовка текста претензии и организация систематизации доказательственной базы; анализ полученных претензий и доказательств по ним и формулирование рекомендаций относительно их обоснованности; подготовка отзыва на претензии; представление интересов в переговорах, связанных с обсуждением направленной / полученной претензии; документирование результатов переговоров, связанных с обсуждением направленной / полученной претензии; подготовка соглашений и иных необходимых документов по результатам урегулирования претензии; иные услуги, связанные с претензионным порядком урегулирования спора. дополнительные операции транспортно-экспедиционного обслуживания грузов; совершенствование транспортно-экспедиционного обслуживания.</p>
---

Подробное содержание дисциплины, структура учебных занятий, трудоемкость изучения дисциплины, входные и исходящие компетенции, уровень освоения, определяемый этапом формирования компетенций, учебно-методическое, информационное, материально-техническое обеспечение учебного процесса изложены в рабочей программе дисциплины.